

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	「ご意見」 改善目標
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		活動スペースの拡張は難しいので、公園外出等の屋外活動で対応したいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		職員配置は法令基準を上回っていますが、職員の専門性を高める努力をして児童への対応力を高めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	6		危険な箇所がないか再度確認し、安全で過ごしやすい環境作りを目指します。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		プログラムを見直し、多様性を高めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	公園等で障害のない子どもと接する機会は設けていますが、学童クラブ等との交流はありませんでした。今後は検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1		説明が不十分な点があったようです。丁寧な説明を心がけ、ご希望があれば再度ご説明いたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	2	1	説明が不十分という指摘を重く受け止め、今後は共通理解のために説明の仕方を工夫し、信頼の獲得に努めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	2	定期面談以外の面談も設け、保護者様のご希望に添えるよう努力いたします。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	2	本年度は保護者向けの会合が開催できませんでした。来年度は保護者同士が交流できる懇談会やイベントを開催したいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		苦情に対して、ご不安を持たれてしまったこととお詫びし、早急な調査とご返答を心がけていきます。また、苦情の解決・改善に尽力していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2		マカトンサインや絵カードの利用、手話、および独自の伝達方法の開拓など、コミュニケーションの方法を多くしていけるよう努力します。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3		情報発信はやや弱く、保護者様の満足のいく量になっていないようです。今後は、きめ細かく情報量の多い発信を目指していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	1		個人情報の管理について、再度厳重に職員に周知し保全に努めます。
非常時 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	6		「今一度確認させてください」 対応マニュアルはご用意していますが、保護者様への周知・説明が不十分でした。再度ご説明いたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5		「行われていると思いますが子どもから聞けずにあります。面談時に確認させてください」 定期的な訓練実施を行なっていますので、その状況をお知らせしていきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		改善すべき点をリサーチし、楽しく通所してもらえる環境作りを目指します。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	8	2		ご満足いただけるように、いろいろなご意見を聞いて、改善していきます。