

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	「ご意見」 改善目標
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	4		「室内だけで過ごすには十分ではないが、外遊びがあればよい」 活動スペースの拡張は難しいので、公園外出等の屋外活動で対応したいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2	1	「専門性があるかわからない」「男性職員の配置希望」 職員配置は法令基準を上回っていますが、職員の専門性を高める努力をして児童への対応力を高めます。年齢的なことも視野に入れ、男性職員配置を検討していきたいと思っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3		スロープや手すりの設置はありません。どの箇所に不安を感じるか調査し、必要に応じて手すり設置を検討します。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	1		ニーズを再度伺い、分析を重ねて計画を見直します。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	2		活動検討会を設け、固定化しないよう取り組んでいます。再度プログラムを見直し、多様性を高めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		5	1	公園等で障害のない子どもと接する機会は設けていますが、学童クラブ等との交流はありませんでした。今後は検討していきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		「助言ではなく一緒に考えて意見を取り入れてくれています」 定期面談以外の面談も設け、保護者様のご希望に添えるよう努力いたします。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	1	本年度は保護者向けの会合が開催できませんでした。来年度は保護者同士が交流できる懇談会やイベントを開催したいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	4		苦情に対して、ご不安を持たれてしまったこととお詫びし、早急な調査とご返答を心がけていきます。また、苦情の解決・改善に尽力していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3		情報発信はやや弱く、保護者様の満足のいく量になっていないようです。今後は、きめ細かく情報量の多い発信を目指していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	7			
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	5		対応マニュアルはご用意していますが、保護者様への周知・説明が不十分でした。再度ご説明いたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		定期的な訓練実施を行なっていますので、その状況をお知らせしていきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	6		1	改善すべき点をリサーチし、楽しく通所してもらえる環境作りを目指します。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	6	1		「中学生男児の為、男性職員に支援を頼みたい。一人はいてほしい」 児童の年齢を把握し、同性介助や職員配置の見直しをしていきます。ご満足いただけるように、いろいろなご意見を聞いて、改善していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	「ご意見」 改善目標	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1		活動スペースの拡張は難しいので、公園外出等の屋外活動で対応したいと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3				
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3				
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3				
保護者への 説明等	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	「特に気にはしていません」 公園等で障害のない子どもと接する機会は設けていますが、幼稚園等との交流はありませんでした。そういった交流の実現を目指します。	
	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3				
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	1	1	ペアレントトレーニングに関しては、当社の勉強不足で実施できていません。今後検討していきます。	
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1		定期面談以外の面談も設け、保護者様のご希望に添えるよう努力いたします。	
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	2	本年度は保護者向けの会合が開催できませんでした。来年度は保護者同士が交流できる懇談会やイベントを開催したいと思います。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3				
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				
非常時の 対応	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3				
	⑱ 個人情報に十分注意しているか	3				
	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3				
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	3				
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	3				