

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	「ご意見」 改善目標
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		公園外出等の野外活動でより広いスペースで対応したいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5	1	配置基準は法令基準を上回っていますが、職員の専門性を高める努力をして児童への対応力を高めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4		入り口、室内はフラットですが、手すりの設置が十分とは言えません。必要に応じて検討いたします。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2		ニーズを再度伺い、分析を重ねて計画を見直します。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	6		「良く活動プログラムがたてられている」とのご意見もありますが、固定化しないよう多様性を高めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	4	「デイでは交流の機会をもつのも大変だと思うので交流を持つのは難しいと思う」公園等で障害のない子と交流する機会を設けます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	6		丁寧な説明を心掛け、ご希望があれば再度ご説明いたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2		「相談しやすい」との意見もありましたが、不十分なところもあり今後は課題について共通理解ができるよう更に努めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	7		定期面談以外の面談も設け、努力します。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	8	本年度は保護者会の開催はできませんでした。来年度は保護者同士の連携支援と保護者会の開催をしたいと思えます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	6		苦情があった場合、迅速に周知、説明を適切に行い、解決、改善に努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		連絡帳などを使い保護者と情報を共有し、子供とのコミュニケーションの方法を多くしていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		ホームページの充実とお便り等で行事予定や活動内容などの情報を発信していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	1		個人情報の管理について、再度慎重に職員に周知し完全に努めます。
非常時 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	10		対応マニュアルは用意がありますが、保護者様への周知、説明が不十分でした再度ご説明いたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8		定期的な訓練実施を行っていますので、その状況をお知らせいたします。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	2		ご満足いただけるように、いろいろな意見を聞いて改善いたします。