

放課後等デイサービス評価表

平成30年度
児童デイあった介護 北

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	0	11	少し狭いように感じます。 ⇒物の配置等を工夫して安全に広く使えるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	11	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5	0	11	
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1	0	11	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	3	0	11	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	6	4	2	11	十分に機会を設けることが出来ていないので、今後、行事等で工夫しながら交流の機会を持っていきたいと思っています。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	11	
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解がなされたか	12	0	0	11	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	11	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	2	11	保護者や職員の交流の場を企画するなどして意見交換・情報収集を行っていきます。
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	11	
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	0	11	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	8	4	0	11	月に1回でも良いのでどのように過ごしているか会報等があると良いと思います。⇒不定期で発行していた物を定期的に発行できるように調整して発信していきます。
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	11	1	0	11	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5	0	12	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	0	12	
満足 度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	12	0	0	11	車椅子の子どもをみていただいて感謝しています。スロープや移動時の車等を改善していただくと介助も楽になると思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	11	⇒今後も安心して過ごせるよう、可能な範囲で改善を行って参ります。

