

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	改善すべき点・今後の課題	改善すべき点や課題をふまえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1		1		どうしたら十分なスペースを確保した療育ができるか、ミーティングを重ねます。
	② 職員の配置数は適切であるか	6		1	2		職員配置は法令基準に達していますが、「いいえ」回答の職員がいるので、支援のやり方や活動の仕方を見直して、適切で安全・安心な利用ができる環境を作る努力をいたします。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	6	1		どのようなところや状況がバリアとなっているかを調査し、利用者にとってわかりやすく安全な環境を保持するよう努めます。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3		3	3		職員の参画が一定ではないため、「いいえ」「わからない」という回答が多くなっていると考えられます。参画状況を確認して、広く職員が参画できる方法をとっていきます。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	1		6		アンケートの結果をより一層の業務改善につなげていけるよう、職員への周知と、業務改善のためのミーティング等を増やしていきます。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか			1	8		公開していますが、職員への周知が不十分でした。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	1	7		児童通所施設の第三者評価は任意で、「可能な限り第三者による外部評価を導入して、事業運営の一層の改善を図る」とされていますので、今まで正式な審査を受けたことはなく、できる限り第三者のご意見を聞くという体制をとってきました。令和2年度はコロナウイルスの影響もあり、社外の方々と接する機会を制限してきましたので、残念ながら評価はおこなわれておりません。
⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1	2	3		研修の機会は設けておりますが、令和2年度はコロナウイルスの影響で研修は不十分でした。	
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2		4		アセスメントは必ずおこない、ニーズ分析にも努めていますが、計画に関する周知・共有が職員間で不十分であったと思います。今後は周知の徹底と共有に努めます。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	1		7		標準化されたアセスメントツールを使用していますが、職員への周知が不十分でした。情報共有の体制を見直し、適切な共有に努めます。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7			2		「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	2				利用児童の心身の状態をよく見てバランスをとりながら、活動プログラムにバラエティを持たせていけるよう考えていきます。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	3		3		課題の設定がやや曖昧と思います。見直して検討していきます。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2		3		児童の状況に応じた活動内容となるよう、集団活動と個別活動のバランスも考えていますが、「どちらともいえない」「わからない」回答があるため、再度分析をおこなって課題を設定し、より良い計画を立てるよう努力します。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2		2		始業前の打ち合わせは義務付けていますが、「どちらともいえない」回答の職員がいますので、ミーティングの実施方法等について調査確認し現状の是正に努めます。また、「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2	2	2		終業時のミーティングはルーティン化されておらず、翌日に振り返りをおこなうこともあるため、職員間の共有が不十分と思われる。共有の仕方や、終了時のミーティングの必要性について検討を重ねます。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			1		「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。
⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1		4		定期モニタリングをおこなっていますが、「どちらともいえない」と感じている職員のために、PDCAサイクルがきちんとおこなわれているか見直します。また「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。	
⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	3		4		活動の組み合わせが不十分と感じている職員がおりますので、再度活動内容の確認をおこない、より良い支援を目指します。	
関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1		3		サービス担当者会議への出席者の選定は、最善となるよう考えてきましたが「どちらともいえない」の返答がありますので、今後は広く職員の意見を聞いて、選定していくよう努めます。
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6			3		「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	1		4		当事業所は医療的ケアはおこないませんが、医療的ケアが必要な児童の受け入れはおこなっています。その際には、必ず保護者様を通してケアの詳細を伺い、主治医と連絡がとれる体制を整えています。この件に関しては職員への周知が不足していました。今後十分に説明をおこない理解を深めます。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				2	7	就学前の教育・療育機関との連絡・情報共有は、必要と思われる児童に対しておこなっています。必要かどうかの判断は保護者様とご相談し、利用者様の様子を見ておこないます。こういった機関との連携に関して職員への説明が不十分であったことがわかりましたので、今後は周知に努めていきます。
㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2				7	「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	改善すべき点・今後の課題	改善すべき点や課題をふまえた
							改善内容または改善目標
関係機関や保護者との連携	②5 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1		1	7		専門機関との連携は必要に応じておこなっています。令和2年は研修をお願いする予定でしたが、コロナ禍のため中止としました。こういった機関との連携に関して職員への説明が不十分であったことがわかりましたので、今後は周知に努めていきます。
	②6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			3	6		障害のない子どもたちとの交流は、公園等で偶発的に一緒に遊ぶ程度で、ほとんどありません。今後は、交流会イベントなどを企画していけたらと思っています。
	②7 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			3	6		参加していますが、積極的というほどではありません。今後は機会を増やしていきたいと思います。こういった機関との連携に関して職員への説明が不十分であったことがわかりましたので、今後は周知に努めていきます。
	②8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8			1		「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。
	②9 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			2	7		保護者様に対してペアレントトレーニング等はおこなったことがなく、支援する体制は不十分と感じております。今後は勉強させていただき、保護者様への支援プログラムの実施を検討していきます。
保護者への説明責任等	③0 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3		1	5		契約時および法改正や体制変更などの際に保護者様に説明を行っていますが、職員への説明が不十分であったことがわかりましたので、今後は周知に努めていきます。
	③1 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1		2		できる限りご相談に応じるようにしていますが、不十分と感じている職員もいるので、今後はより一層、保護者様の悩みや相談に応じられるよう努力します。
	③2 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			3	6		保護者会等を開催したい所存ですが、コロナ禍もあり令和2年度は開催ができませんでした。今後はさまざまな交流ができるよう準備をしていきたいと思っています。
	③3 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3		1	5		苦情受付や苦情解決に関する整備体制は整えており、契約時に説明させていただいておりますが、職員への周知が不十分とわかりました。改めて職員へ説明し、迅速な苦情対応をしていきます。
	③4 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8			1		「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。
	③5 個人情報に十分注意しているか	9					
	③6 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9					
③7 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			3	6		訪れたいと望む人に対しては歓迎していますが、こちらから働きかけることは、ここ数年できていません。今後の課題としたいと思います。	
非常時の対応	③8 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9					
	③9 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8			1		「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。
	④0 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7			2		「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。
	④1 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4			5		「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。
	④2 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1		1	7		保護者様が医師から伝えられた指示に従っており、直接に意思の指示書はいただけていません。この件については今後見直し、事故防止に努めたいと思います。
	④3 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			2		「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。