

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見をふまえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				スペースを生かした活動を、これからも続けていくよう努力いたします。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3				これからも職員のスキルアップに努め、適切で安全・安心な利用ができる環境を作り、より良い支援をおこなって参ります。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3				今後も、わかりやすく安全な環境を保持するよう努めます。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3				今後も、利用者様が快適に過ごせる環境を保持するよう努めます。	
適切な支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3				今後も、利用者様・保護者様のニーズや課題の分析が不十分とならないよう、児童発達支援管理責任者およびスタッフ一同で、ニーズ分析をおこなって課題を設定し、より良い計画を立てられるよう努力してまいります。	
	⑥ 児童発達支援計画には児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	3				ガイドラインにそって、項目を適切に選択するよう努めております。今後も、支援内容となるよう努力してまいります。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	1			保護者様が「どちらともいえない」と感じてらっしゃることを受け、計画内容とのすり合わせが不十分ではないか調査し、より良い発達のサポートなる支援を心がけて参ります。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	1			保護者様が「どちらともいえない」と感じてらっしゃることを受け、活動内容が適切でバラエティに富んでいるか、再度検討しより良い支援に努めます。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1	2	保育園・幼稚園等との交流は現在のところありませんが、今後はそういった交流イベントも検討して参ります。	
保護者への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				説明不足とならないように、今後も注意してまいります。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3				児童発達支援計画について、保護者様へのご説明を丁寧におこない、成長支援の情報共有を常に留意していきたいと思っております。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1		1	1	保護者様に対する支援は不十分と感じております。今後は勉強させていただき、保護者様への支援プログラムの実施を検討して参ります。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	1			利用者様の状況・状態については、今後もできる限りの保護者様との情報共有に努めます。文書等の活用も多用したいと思っております。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	2			「どちらともいえない」というご回答を受け、助言や情報提供の不十分さを改善できるよう、保護者様がどのような情報を欲しているか改めて聴取させていただき、必要な情報・助言を提供できるよう努めます。また、相談支援専門員や地域の障害者生活支援センターと連絡をとるなど、できる限り利用者様のための情報が手に入るよう、関連機関との連携を深めていきます。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	1	令和2年度はコロナウイルス拡大防止を重視した活動となり、保護者会等も開くことができませんでした。今後、コロナ禍が収束していったら、さまざまな交流ができるよう準備をしていきたいと思っております。	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3				今後も、何かご不安や苦情がありました際に、すぐにご相談をいただけるよう、苦情受付や苦情解決に関しての整備体制は常に整えていき、必要に応じてインフォメーションさせていただきます。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				意思疎通や伝達のための配慮をできる限りおこなっていけるよう、今後も勉強させていただきながら、さまざまな配慮に努めます。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2			1	毎月、次月の行事予定と当月の活動の様子を文書にてお知らせしていますが、内容を見直し、より利便性を感じていただけるものになるよう努力いたします。連絡体制、業務に関する自己評価についてやその他の情報に関しても、保護者様が不安に思われないようインフォメーションを多くしてまいります。また、webサイトを使ってのお知らせがまだしっかりと安定しておりませんので、今後はwebサイトの整備と充実に努め、情報発信していきたいと思っております。	
⑲ 個人情報に十分注意しているか	3				十分に注意しておりますが、保護者様に不安を感じさせないよう、個人情報の管理について慎重におこなうよう再度職員に周知し保全に努めます。		
非常時の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3				各種対応マニュアルは用意しておりますが、保護者様への周知・説明が不十分でした。再度ご説明し、不安なく過ごしていただけるよう努力いたします。	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			2	定期的な訓練実施を行っておりますが、その結果をお知らせするのが不十分でした。今後は不安のないよう避難訓練等の結果をご報告いたします。	
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	3				今後も利用者様・保護者様にとって安心・安全で楽しい事業所となるよう、鋭意努力いたします。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	3				今後もご満足いただけるように、いろいろなご意見を伺って改善してまいります。	
合 計		53	5	4	7		