

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	2		法令を順守し、適切な人員の配置を行っております。また、毎月発行するあつたまるだより等を活用し、職員の保有資格等に関する情報発信について検討し取り組んでまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	0	2		できる限りのバリアフリーに努めておりますが、現状として不十分な面もあるため改善に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	1		毎月作成したカレンダーにて日々のプログラム内容をお知らせしています。今後も利用者様のニーズや課題の分析を十分に行い、充実したプログラムを提供できるよう努めてまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	2	3		今年度は外部機関との交流が難しく実施できまなかったが、次年度は感染症防止対策を徹底し、ぜひ実施していきたいと考えています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	0	1		今年度は感染症防止の観点より面談の機会を最小限とさせていただいたこともあり、ご不安な思いをさせてしまったことがあるかもしれません。利用者様はもちろん、保護者様のニーズにもいつでも適切に対応させていただけるよう、職員一同、経験と知識の習得に努めてまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3	3	今はコロナ等で開催が難しいと思っています。	保護者会等を企画検討しておりますが今年度は開催に至りませんでした。次年度はぜひ開催できるよう検討し、保護者様同士が繋がることのできる機会を提供できるよう努めます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	4	苦情は全くありませんが、いつもどんな時でもお話を聞いて下さっている、聞こうとして下さっていると感じられます。	ご契約時に苦情受付や苦情解決に関しての整備体制についてご説明させていただいておりますが、半年ごとの面談時やあつたまるだよりなど、定期的なお知らせをしていく方法について検討してまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	1		ご家庭や学校での様子も共有させていただきながら、適切に配慮、ご対応させていただけるよう、今後も知識と経験を積み上げ努力してまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	2		毎月、次月の行事予定と当月の活動の様子を書面にてお知らせしています。また、連絡体制、業務に関する自己評価についてやその他の情報に関しても、保護者様が不安に思われないようインフォメーションしてまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	0		
非常 時の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0	1		各種対応マニュアルを策定しておりますが十分なお説明が不足していました。今後も不安なくご利用いただけるようご説明させていただきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0	2		定期的な訓練実施を行っておりますが、その結果をお知らせするのが不十分でした。今後はご不安のないよう避難訓練等の結果をご報告いたします。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0		
合 計		138	11	5	22		