

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1				スペースを生かした活動を、これからも続けていくよう努力いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		1		職員配置は法令基準に達していますが、「わからない」とのご回答もいただきましたので、支援のやり方や活動の仕方を見直し、適切で安全・安心な利用ができる環境を作る努力をいたします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		2		一軒家を使った事業所のため、バリアフリーが不十分な面が多くあります。「どちらともいえない」「わからない」と回答された現状で不具合・不自由を感じていらっしゃる方がいるので、再調査し、改めてバリアフリーに関して見直し、改善に努めます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	2	1		放課後児童クラブとの交流は現在のところありませんが、今後はそういった交流イベントも検討して参ります。保護者様も指摘されているとおり、令和3年度はコロナウイルス感染拡大防止を重視した活動となり、利用者様には活動制限をさせていただくことが多かったです。今後、コロナ禍が収束していったら、さまざまな交流ができるよう準備をしていきたいと思えます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				「どちらともいえない」とのご回答をいただきましたので、再度インフォメーションをおこないます。また定期的にご不明点を伺い、保護者様が不安を感じられないように努めます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1				利用者様の状況・状態については、今後でもできる限りの保護者様との情報共有に努めます。文書等の活用も多用したいと思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1				「どちらともいえない」というご回答を受け、助言や情報提供の不十分さを改善できるよう、保護者様がどのような情報を欲しているか改めて聴取させていただき、必要な情報・助言を提供できるよう努めます。また、相談支援専門員や地域の障害者生活支援センターと連絡をとるなど、できる限り利用者様のための情報が手に入るよう、関連機関との連携を深めていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	2	1		⑥の項目同様、令和3年度はコロナウイルス拡大防止を重視した活動となり、保護者会等も開くことができませんでした。今後、コロナ禍が収束していったら、さまざまな交流ができるよう準備をしていきたいと思えます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			1		苦情受付や苦情解決に関しての整備体制は整えており、契約時に説明させていただいておりますが、この結果でそれでは不十分とわかりました。改めてインフォメーションし、今後は定期的にお知らせをしていくようにいたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1				毎月、次月の行事予定と当月の活動の様子を文書にてお知らせしていますが、内容を見直し、より利便性を感じていただけるものになるよう努力いたします。連絡体制、業務に関する自己評価についてやその他の情報に関しても、保護者様が不安に思われないようインフォメーションを多くしてまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	8	1		1		ご利用予定表の取り違えなど、ご迷惑をおかけしたいへん申し訳ございませんでした。現在は十分に注意しておりますが、保護者様に不安を感じさせないよう、個人情報の管理について慎重におこなうよう再度職員に周知し保身に努めます。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	1			各種対応マニュアルは用意しておりますが、保護者様への周知・説明が不十分でした。再度ご説明し、不安なく過ごしていただけるよう努力します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		2		定期的な訓練実施を行っておりますが、その結果をお知らせするのが不十分でした。今後は不安のないよう避難訓練等の結果をご報告いたします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2				「どちらともいえない」というご回答を受け、利用者様の心身の状態に留意し、今後も利用者様・保護者様にとって安心・安全で楽しい事業所となるよう、鋭意努力いたします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10					今後とも満足いただけるように、いろいろなご意見を伺って改善してまいります。
合計		143	21	5	9		