

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見をふまえた対応 |
|----------------------|---|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 外出を拒否した日や、雨の日でも十分に体を動かさせます。 | 広いスペースを最大限に生かしたプログラムが提供できるよう今後も努力してまいります。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 1 | 0 | 0 | 0 | 子どもを安心して預けられる人数の指導員がいます。 | 今後も法令を順守し、適切な人員配置を行ってまいります。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 施設が広いので一人になりにくい子のソーシャルスペースの確保や、絵カード、写真カードを活用し、視覚からの伝達等、障害の特性に適切に配慮されています。 | 今後もわかりやすく安全な環境を保持するよう努めます。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 時々伺いますがキレイです。子どもたちの制作物も季節感があり、あたたかみもあります。玄関は立って靴が履けない子の為に椅子などあとより清潔が保てると思っています。 | 今後も、利用者様が快適に過ごせる環境を保持するよう努めてまいります。また、玄関については事業所にて改めて協議し、より良い環境の整備に取り組んでまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 子どもと保護者のニーズはもちろん、子どもの為に必要なことも真剣に考え提案してくれて同意のもと計画書が作成されています。 | 今後も、利用者様・保護者様のニーズや課題の分析が不十分ならないよう、児童発達支援管理責任者およびスタッフ一同で、ニーズ分析をおこなって課題を設定し、より良い計画を立てられるよう努力してまいります。 |
| | ⑥ 児童発達支援計画には児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか | 1 | 0 | 0 | 0 | コンプライアンスが徹底されているので、ガイドラインに沿って支援内容が設定されています。 | ガイドラインに沿い適切な支援内容を設定できるよう、今後も努めてまいります。 |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 支援は適切に行われているので安心です。 | 計画内容とのすり合わせが不十分ではないか保護者様とも日々相談させていただきながら、より良い発達のサポートなる支援を心がけて参ります。 |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 1 | 0 | 0 | 0 | こだわりが強い子なので固定化しやすいと思いますが、様々な面からアプローチをかけてれています。 | 利用者様に気持ちに寄り添いながら、ニーズや課題の分析を十分に行い今後もより良い支援に繋げてまいります。 |
| | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 0 | 0 | 1 | 0 | コロナ禍なので仕方ないと思います。 | 保育園・幼稚園等との交流は現在のところありませんが、今後はそういった交流イベントを企画・実施したいと考えております。 |
| 保護者 への 説明 等 | ⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 1 | 0 | 0 | 0 | 契約時に書面、口頭でしっかり説明され、個別加算等利用してから変わった等も都度説明してくれています。 | 安心してご利用いただけるよう、今後もしっかりとご説明させていただきます。 |
| | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらわら及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 0 | 1 | 0 | 0 | 作成する時にじっくりと時間をかけて話をしているので、出来上がってきた物に不満も疑問もなく信頼していますが、作成された物に改めての説明はなかったかと思えます。 | 計画書をご確認いただく際に、改めて項目ごとに丁寧な説明をさせていただくよう改善いたします。 |
| | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 悩み事、困っている時期、寄り添ってくれたり提案等してくれま。 | 家族支援プログラムについて今後も知識と経験を積み上げより良い情報提供ができるよう、職員一同今後も努力してまいります。 |
| | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 毎回の連絡ノート、送迎時の申し送り、定期的な面談で十分に共通認識、理解されています。 | 切れ目ない支援のためご家庭との連携は重要であると考え、今後も保護者様との情報共有に努めてまいります。 |
| | ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 定期的はもちろんの事、希望すれば面談もしてくれます。また、日々相談、助言等もしてくれます。 | 利用者様・保護者様のニーズを第一に考え、今後も必要な時はいつでも対応できるよう体制を整えます。また、相談支援事業所等の外部機関との連携も強化していけるよう努めます。 |
| | ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 0 | 0 | 1 | 0 | コロナ禍なので仕方ないと思います。 | 保護者会等を企画検討しておりますが今年度は開催に至りませんでした。次年度はぜひ開催できるよう検討し、保護者様同士が繋がることのできる機会を提供できるよう努めます。 |
| | ⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 子どもについて困っていること、様子が変わり申し入れた時は当然のごとく、申し入れなくても困っている事を共通認識してくれているので、指導員の中で話し合い、結果と提案を報告してくれます。 | ご相談事があるときにはいつでも丁寧な対応を取らせていただけるよう、今後も十分に体制を整えてまいります。 |
| | ⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 子どもへは、写真カード、マコトサイン、保護者には連絡ノート、申し送り等ですっきり情報伝達、意思疎通の配慮がされています。 | ご家庭や学校での様子も共有させていただきながら、適切に配慮、ご対応させていただけるよう、今後も知識と経験を積み上げ努力してまいります。 |
| | ⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 毎月あつたまるだよりが届きます。 | 毎月、次月の行事予定と当月の活動の様子を書面にてお知らせしています。また、連絡体制、業務に関する自己評価についてやその他の情報に関しても、保護者様が不安に思われないようインフォメーションしてまいります。 |
| 非常時 の 対応 | ⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 0 | 1 | 0 | 0 | | 各種対応マニュアルを策定しておりますが十分なご説明が不足していました。今後も不安なくご利用いただけるようご説明させていただきます。 |
| | ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 0 | 0 | 0 | 1 | | 定期的な訓練実施を行っておりますが、その結果をお知らせするのが不十分でした。今後はご不安のないよう避難訓練等の結果をご報告いたします。 |
| 満足 度 | ㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 全ての指導員が子どもの個性を尊重して支援してくださっているので、第二の我が家のように通所しています。 | 今後も利用者様・保護者様にとって安心・安全で楽しい事業所となるよう努めてまいります。 |
| | ㉓ 事業所の支援に満足しているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 指導員の皆様が子どもの人権を尊重し、大切に丁寧に支援してくれます。当たり前の様でできない施設が多い中、より良い支援が出来るように常に考えてくれている施設です。子どもはもちろん、家族にも寄り添い、そして子どもにより良い環境を作ろうとしてくれる所です。本当にありがたいいつも感謝しています。 | 今後もご満足いただけるように、いろいろなご意見を伺って改善してまいります。 |
| 合 計 | | 18 | 2 | 2 | 1 | | |