

	チェック項目	評価				改善すべき点・今後の課題	改善すべき点や課題をふまえた 改善内容または改善目標
		はい	どちら とも いえ ない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0	0		
	② 職員の配置数は適切であるか	7	0	0	0		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	0	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	0		
業務 改善	⑤ 業務改善を進めるための PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	0	0	0		
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0	0		
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	0	0		
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	5	0		感染症防止対策の観点から外部の方々と接する機会を制限してきましたので、第三者による外部評価を行うことができませんでした。落ち着いた時点で第三者のご意見をお伺いできる体制を整えてまいります。
適切 な支 援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	7	0	0	0		
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	0		
	⑫ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0		
	⑬ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	0		
	⑭ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	0		
	⑮ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	7	0	0	0		
	⑯ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	0		
	⑰ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	0	0		
⑱ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	1	0		記録をとる時間の設定に不十分な点があるかもしれません。より良い支援を行っていくため日々の業務を見直し、業務改善に繋げてまいります。	
関係 機関 や保 護者 との 連携	⑲ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	1	0		必要性について職員への説明が不十分だったかもしれません。必要性について改めて周知徹底してまいります。
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	1	0		サービス担当者会議へ児童発達管理責任者や管理者が出席している点について、職員全員に周知できていなかったのかもしれない。職員間での情報共有を徹底してまいります。
	㉑ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6	0	1	0		必要に応じ関係機関と連絡を取り合い連携を進めていますが、職員に対しその情報の共有が不十分でした。共通認識のもと支援に取り組んでいけるよう、情報共有の方法について見直してまいります。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れている場合は、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	1	0	6	0		受け入れを行う際の体制は整備されていますが、現在対象となる児童の利用はなく、職員への説明が不十分でした。今後十分に説明を行い、理解を深めてまいります。
	㉓ 医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	1	6	0		受け入れを行う際の体制は整備されていますが、現在対象となる児童の利用はなく、職員への説明が不十分でした。今後十分に説明を行い、理解を深めてまいります。
	㉔ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	2	3	0		まだまだ保育所や学校等との連携がとれていない部分もありますので、今後積極的にアプローチすると共に、関係機関との連携を強化し取り組んでいこう努めます。
㉕ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	1	2	0		まだまだ保育所や学校等との連携がとれていない部分もありますので、今後積極的にアプローチすると共に、関係機関との連携を強化し取り組んでいこう努めます。	

	チェック項目					改善すべき点・今後の課題	改善すべき点や課題をふまえた 改善内容または改善目標
関係機関や保護者との連携	②⑥ 他の児童発達支援事業所、児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	2	0		専門機関との連携は必要に応じて行っています。今後も連携を強化し取組んでいけるよう努めてまいります。
	②⑦ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	0		今年度は外部機関との交流が難しく実施できませんでしたが、今後は感染症防止対策を徹底し開催できるよう検討してまいります。
	②⑧ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	1	4	0		コロナ禍ということもありなかなか積極的に関わりを持つことができませんでした。今後は地域との連携強化を目指し参加機会を増やしていけるよう努めます。
	②⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	0		
	③⑩ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	0	0	0		
保護者への説明責任等	③① 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	0		
	③② 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	1	0	0		支援計画の作成から保護者様(利用者様)への同意までのプロセスについて、改めて説明をしております。
	③③ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	0		
	③④ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	1	4	0		保護者会等を企画検討しておりますが今年度は開催に至りませんでした。次年度はぜひ開催できるよう検討し、保護者様同士が繋がることのできる機会を提供できるよう努めます。
	③⑤ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	0		
	③⑥ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	0		
	③⑦ 個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0		
	③⑧ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	0		
	③⑨ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	4	0		コロナ禍ということもあり開催に至っていませんが、積極的に地域の皆様との交流機会を設けたいと考えています。次年度は感染防止対策を徹底した上で、ぜひ開催に繋がるよう企画してまいります。
非常時の対応	④⑩ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	0	0		
	④⑪ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	0		
	④⑫ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	7	0	0	0		
	④⑬ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	0	4	0		保護者様を介して医師の指示書を確認させていただく等の対応を取らせていただいています。今後も事故に繋がることのないよう、対応を徹底してまいります。
	④⑭ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	0		
	④⑮ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	0		
	④⑯ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	7	0	0	0		