

	チェック項目	ご意見				ご意見をふまえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	2	充分とは感じてない保護者様もいらっしゃるようなので、備品の配置等を工夫して、できるだけ広く使えるよう改善していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	0	3	職員配置は法令基準に達していますが、専門性など、利用者様の身体状況に応じた支援が不足していると感じている保護者様もいらっしゃるようです。支援のやり方や活動の仕方を見直し、適切で安全・安心な利用ができる環境を作る努力をいたします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	0	3	できる限りのバリアフリーに努めておりますが、不十分と感じていらっしゃる方もいらっしゃるため、改めてバリアフリーに関して見直し、改善に努めます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	0	0	利用者様・保護者様のニーズや課題の分析が不十分にならないよう、児童発達支援管理責任者およびスタッフ一同で、ニーズ分析をおこなって課題を設定し、より良い計画を立てられるよう努力をまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	5	0	0	曜日ごとに活動を考えていたため、利用者様にはバラエティが感じられないものになってしまっていたようです。外部講師を招く関係上、ある程度は曜日にて活動を開かせていただきますが、ずっと同じ内容にならないよう、利用者様の活動内容を調査し、似たものばかりにならないよう工夫をしていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	3	7	放課後児童クラブとの交流は現在のところありませんが、今後はそういった交流イベントも検討して参ります。保護者様も指摘されているとおり、令和2年度はコロナウイルス感染拡大防止を重視した活動となり、利用者様には活動制限をさせていただくことが多かったです。今後、コロナ禍が収束していったら、さまざまな交流ができるよう準備をしていきたいと思っております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	1	説明不足とならないように、口頭だけでなく文書でのご説明も取り入れていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	1	0	できる限りの保護者様との情報共有に努めます。文書等の活用も多用したいと思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	7	1	2	「どちらともいえない」というご回答を受け、助言や情報提供の不十分さを改善できるよう、保護者様がどのような情報を欲しているか改めて聴取させていただき、必要な情報・助言を提供できるよう努めます。また、相談支援専門員や地域の障害者生活支援センターと連絡をとるなど、できる限り利用者様のための情報が手に入るよう、関連機関との連携を深めていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	10	5	⑥の項目同様、令和2年度はコロナウイルス拡大防止を重視した活動となり、保護者会等も開くことができませんでした。今後、コロナ禍が収束していったら、さまざまな交流ができるよう準備をしていきたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	4	苦情受付や苦情解決に関しての整備体制は整えており、契約時に説明させていただいておりますが、この結果でそれでは不十分とわかりました。改めてインフォメーションし、今後は定期的にお知らせをしていこういたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3	0	0	意思疎通や伝達のための配慮をできる限りおこないたいと努力しておりますが、まだまだ不十分な面がありますので、今後も勉強させていただきながら、さまざまな配慮に努めます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	1	毎月、次月の行事予定と当月の活動の様子を文書にてお知らせしていますが、内容を見直し、より利便性を感じていただけるものになるよう努力いたします。連絡体制、業務に関する自己評価についてやその他の情報に関しても、保護者様が不安に思われないようインフォメーションを多くしてまいります。また、webサイトを使ってのお知らせがまだしっかりと安定しておりませんので、今後はwebサイトの整備と充実にも努め、情報発信していきたいと思っております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	3	十分に注意しておりますが、保護者様に不安を感じさせないよう、個人情報の管理について慎重におこなうよう再度職員に周知し保全に努めます。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	2	3	各種対応マニュアルは用意しておりますが、保護者様への周知・説明が不十分でした。再度ご説明し、不安なく過ごしていただけるよう努力します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	0	8	定期的な訓練実施を行っておりますが、その結果をお知らせするのが不十分でした。今後は不安のないよう避難訓練等の結果をご報告いたします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	0	今後も利用者様・保護者様にとって安心・安全で楽しい事業所となるよう、鋭意努力いたします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	2	0	0	支援にご満足いただけていないケースを改めて調査し、今後ご満足いただけるように、いろいろなお意見を伺って改善してまいります。
合計		202	42	17	42	