

	チェック項目	はい	どちら とも いえない	いいえ	わから ない	改善すべき点・今後の課題	改善すべき点や課題をふまえた 改善内容または改善目標
環境・ 体制 整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0	0		
	② 職員の配置数は適切であるか	7	0	0	0		
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	0		
業務 改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	0	0	0		
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0	0		
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	0	0		
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	5	0	感染症防止対策の観点から外部の方々と接する機会を制限してきましたので、第三者による外部評価を行うことができませんでした。落ち着いた時点で第三者のご意見をお伺いできる体制を整えてまいります。	
⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	0			
適 切 な 支 援 の 提 供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	0		
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	0		
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	0		
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	0		
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	0	0		
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	0		
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	0		
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	0	0		
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	0		
⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	0			
⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	0	0	0			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	0		
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0	0	0		
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	1	3	0	受け入れを行う際の体制は整備されていますが、現在対象となる児童の利用はなく、職員への説明が不十分でした。今後十分に説明を行い、理解を深めてまいります。	
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	0	4	0	まだまだ保育所等との連携がとれていない部分もありますので、今後積極的にアプローチすると共に、関係機関との連携を強化し取り組んでいくよう努めます。	
㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	1	5	0	これまでに卒業を迎えられた児童がいないため実績はありませんが、今後そのような時がきた際には関係機関と連携し、十分な情報提供を行えるよう対応してまいります。		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	改善すべき点・今後の課題	改善すべき点や課題をふまえた改善内容または改善目標
関係機関や保護者との連携	⑲ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0	1	0		「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。
	⑳ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	0		障害のない子どもたちとの交流は、公園等で偶発的に一緒に遊ぶ程度で、ほとんどありません。今後は、交流会イベントなどを企画していけたらと思っています。
	㉑ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	1	3	0		「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。
	㉒ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	0		「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。
	㉓ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7	0	0	0		「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。
保護者への説明責任等	⑳ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	0		「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。
	㉑ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	0		できる限りご相談に応じるようにしていますが、不十分と感じている職員もいるので、今後はより一層、保護者様の悩みや相談に応じられるよう努力します。
	㉒ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	3	0		保護者会等を開催したい所存ですが、コロナ禍もあり令和2年度は開催ができませんでした。今後はさまざまな交流ができるよう準備をしていきたいと思っています。
	㉓ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	0		
	㉔ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	0		「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。
	㉕ 個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0		
	㉖ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	0		「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。
㉗ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	5	0		訪れたいと望む人に対しては歓迎していますが、こちらから働きかけることは、ここ数年できていません。今後の課題としたいと思います。	
非常時の対応	㉘ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	0	0		「わからない」回答の職員に対して、しっかりと説明をしていくようにします。
	㉙ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	0		定期的な訓練実施を行っていますが、職員によっては、欠勤と訓練が重なり参加できなかったケースがありました。欠勤した職員に対しては、後日訓練状況を伝え必要な知識を共有できるようにします。また、欠勤者に対しての訓練を再度おこなうなど、偏りがないように努めます。
	㉚ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	0		虐待防止の研修は重要研修と位置付けて開催していますが、「どちらともいえない」「わからない」回答の職員がおりましたので、どのような状況なのか調査し、必ず研修を受講できるよう努めます。
	㉛ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	0	0	0		「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。
	㉜ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	0	4	0		保護者様が医師から伝えられた指示に従っており、直接に意思の指示書はいただけてません。この件については今後見直し、事故防止に努めたいと思います。
	㉝ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	0		「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。