

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果・ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	2	人数が増えているようだが十分なのかは分からない/コロナ対策で部屋が分かれており仕方ない	ゾーニングの関係もあり、両部屋とも限られたスペースではある。人数が多い日などは分散して公園に行くなどの対応を取っている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	4		職員配置は法令基準に達していますが、わからないのご回答もいただきましたので、支援のやり方や活動の仕方を見直して、適切で安全・安心な利用ができる環境を作る努力をいたします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	0	5		できる限りのバリアフリーに努めておりますが、不十分と感じていらっしゃる方もいらっしゃるため、改めてバリアフリーに関して見直し、改善に努めます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	0		利用者様・保護者様のニーズや課題の分析が不十分にならないよう、児童発達支援管理責任者およびスタッフ一同で、ニーズ分析をおこなって課題を設定し、より良い計画を立てられるよう努力してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	2		コロナ禍で活動・行動に制限がありましたが、その中で出来る範囲で活動出来たと思います。今後もコロナ感染拡大防止に努めつつ、バラエティに富んだ活動プログラムの実施ができるようにしていきたいと思っております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	8		昨年度はイベントの際に児童館の方にご協力いただいたので情勢を見て、その他の活動も検討していく。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	1	1		「いいえ」「わからない」点について定期的にご不明点を伺い、保護者様が不安を感じられないように努めます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0		「わからない」のご回答について改善点を検討し、利用者様の状況・状態を保護者様と情報共有して参ります。また課題についても保護者様との話し合いで共通理解に努めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	1		「わからない」というご回答を受け、助言や情報提供の不十分さを改善できるよう、保護者様がどのような情報を欲しているか改めて聴取させていただき、必要な情報・助言を提供できるよう努めます。また、相談支援専門員や地域の障害者生活支援センターと連絡をとるなど、できる限り利用者様のための情報が手に入るよう、関連機関との連携を深めていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	0	5	6	開催されたことはない/コロナ対策の為無くてよい	コロナ対策の為無くて良いとの事なので情勢を見て開催を検討していく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	5		苦情受付や苦情解決に関しての整備体制は整えており、契約時に説明させていただいておりますが、この結果でそれでは不十分とわかりました。改めてインフォームーションし、今後は定期的にお知らせをしていくようにいたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	1		「わからない」のご回答について、意思疎通や伝達のための配慮が足りない点を聴取・調査し、改善に努めます。また、すべての利用者様に対して、今後も勉強させていただきながら、さまざまな配慮に努めます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	1		月に1回お渡ししているデイダよりの他、随時ブログを投稿していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	2		十分に注意しておりますが、保護者様に不安を感じさせないよう、個人情報の管理について慎重におこなうよう再度職員に周知し保全に努めます。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	0	4		各種対応マニュアルは用意しておりますが、保護者様への周知・説明が不十分でした。再度ご説明し、不安なく過ごしていただけるよう努力します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	4		定期的な訓練実施を行っておりますが、その結果をお知らせするのが不十分でした。今後は不安のないよう避難訓練等の結果をご報告いたします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	1		利用者様の心身の状態に留意し、今後も利用者様・保護者様にとって安心・安全で楽しい事業所となるよう、鋭意努力いたします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0		引き続きご満足いただけるように、いろいろなご意見を伺って改善してまいります。
合計		209	21	7	47		