

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | アンケート結果・ご意見をふまえた対応 |
|----------|--|-----|-----------|-----|-------|---------------------------|---|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 1 | 0 | 0 | | 法令基準に達していますが、十分ではないと感じられる保護者様もいるようです。ミーティング等で情報共有、意見交換し、より良い環境設定を行ってまいります |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | 0 | 0 | 1 | 職員、児童数が分からないので適正かの判断がつかない | 法令基準に達していますが、保護者様への周知が十分ではないようです。毎月発行するあつたまるだより等を活用し、職員の保有資格等も含め情報発信を行い、より安心してご利用いただけるよう努めます |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | 1 | 0 | 2 | | 不適切と思われる場所はありませんが、児童がより過ごしやすい環境を提供できるよう環境整備を続けています。引き続き、児童の皆さまが安全・安心して過ごせるよう対応してまいります |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 10 | 1 | 0 | 0 | | ガイドライン、手順に沿って計画を作成していますが、十分ではないと感じられるご意見を真摯に受け止め、より安心してご利用いただけるよう改善策について検討し、対応してまいります |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 3 | 0 | 5 | | コロナ禍にあり、外部の方との交流機会を設定することができませんでした。今後は交流の機会を提供できるよう、積極的に地域を中心とした外部の方との関わりを増やしてまいります |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | 1 | 0 | 1 | | 十分ではないと感じられるご意見を真摯に受け止め、より安心してご利用いただけるよう改善策について検討し、対応してまいります |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 2 | 5 | 1 | 保護者同士の連携は難しいのではないのでしょうか | コロナ禍にあり、保護者会等の開催を予定できませんでした。保護者様同士の関わりを持つきっかけ作りをすることは私たちの役割でもありますので、今後は、感染防止対策を徹底した上で場の提供ができるよう、積極的に検討・対応してまいります |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8 | 0 | 0 | 3 | | 苦情受付や苦情解決のための体制を整えていますが、保護者様への説明と周知が十分ではありませんでした。皆さまにご理解いただけるよう、改めて周知徹底してまいります |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 9 | 1 | 0 | 0 | | ご家庭や学校での様子も共有させていただきながら、適切に配慮、ご対応させていただけるよう、今後も知識と経験を積み上げ努力してまいります |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 10 | 1 | 0 | 0 | | 毎月の事業所だよりの他、不定期でブログにて活動の様子を公開しています。今後はブログ更新を頻回に行っていくよう努めます。また、自己評価の結果もホームページにて公開していますが周知徹底が十分ではありませんでした。皆さまにご理解いただけるよう、改めて周知徹底してまいります |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 9 | 0 | 0 | 2 | | 各マニュアルへにおいて、保護者の皆さまに理解を深めていただけるような説明、周知に取り組んでまいります |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | 0 | 0 | 3 | | 法令に基づき、避難訓練を定期的に実施していますが、保護者様への説明、周知が十分ではありませんでした。皆さまにご理解いただけるよう、改めて周知徹底してまいります |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| 合計 | | 162 | 11 | 5 | 18 | | |