

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | アンケート結果・ご意見をふまえた対応 |
|----------|--|-----|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 12 | 2 | 0 | 1 | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | 5 | 0 | 2 | 子どもの遊びにとことん付き合ってくれている | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 | 2 | 0 | 6 | | 分からないと回答している方もいるようなので、周知していただけるよう、面談時等来所された際にもう一度設備等の確認を積極的に行いたいと思います。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 13 | 2 | 0 | 0 | | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 6 | 6 | 0 | 3 | | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 5 | 2 | 4 | あると良いと思います | 現在、保育園との交流を定期的に行っていますが、保護者様に周知されていないようでしたので、お便りに記載し、活動内容を理解していただけるよう努めます。また、他の交流の場を増やして行きたいと思います。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 11 | 2 | 0 | 0 | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | 3 | 0 | 1 | 日ごろ相談や悩みも話せてもらい助かっている | どんな些細なことでもお話ししていただけるよう、日々の送迎時の関りを大事にしています。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | 5 | 3 | 0 | スタッフと会話する時間が無く難しい | 必要に応じて、ケース会議や面談を積極的に行っています。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 5 | 6 | 2 | | 今後、保護者会などの保護者様同士の交流場所や情報共有の場所を設定していきたいと思います。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 2 | 0 | 6 | | 苦情受付や苦情解決に関しての整備体制は整えており、契約時に説明させていただいておりますが、この結果でそれでは不十分とわかりました。改めてインフォメーションし、今後は定期的にお知らせをしていくようにいたします。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | 3 | 0 | 0 | 可能な限りスタッフが伝えてくれる | 活動記録票の活用や、送迎時の会話で情報共有を行っています。 |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 13 | 1 | 0 | 1 | | |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 11 | 2 | 1 | 1 | 横になったり車椅子の利用者がいるのに、施設の中が丸見えすぎる。足元だけでも曇りガラスの様にしてほしい | 現在、療育室内の設備を改善しているところです。個人情報の観点での留意が必要との意見があったため、迅速に対応いたします。 |
| 非常時の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 4 | 0 | 5 | | 緊急時のマニュアルは療育室内に掲示しています。今後、そういったことも知っていただける機会を設けて行きたいと思います。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | 2 | 0 | 11 | 避難訓練の実地回数、実地日などを提示してほしい/参加したことがないので分からない/訓練を行ったときは様子を知らせてほしい | 定期的な訓練実施を行っておりますが、その結果をお知らせするのが不十分でした。今後は不安のないよう避難訓練等の結果をご報告いたします。 |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 13 | 2 | 0 | 0 | とても楽しみにしています | 今後も利用者様・保護者様にとって安心・安全で楽しい事業所となるよう、鋭意努力いたします。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 14 | 1 | 0 | 0 | 温かく接していただきありがとうございます | |
| 合計 | | 157 | 54 | 12 | 43 | | |