

	チェック項目	評価				改善すべき点	改善すべき点をふまえた今後の目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0	0	法令基準に達しています	基準に達していますが、気になるところがある等意見がある時には、ミーティング等で情報共有、意見交換し、より良い環境設定を行ってまいります
	② 職員の配置数は適切であるか	7	0	0	0	法令基準に達しています	基準に達していますが、気になるところがある等意見がある時には、ミーティング等で情報共有、意見交換し、より良い環境設定を行ってまいります
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	0	0	概ね適切に設置されていますが、より過ごしやすい環境となるよう整備中です	不適切と思われる場所はありませんが、児童がより過ごしやすい環境を提供できるよう環境整備を続けています。引き続き、児童、職員が安全・安心して過ごせるよう対応してまいります
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	0	0	0	毎日のミーティングや日報への記録に職員全員が参画しています	今後もより動きやすい環境を職員全員で作っていただけるよう努めます
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1	0	0	アンケートの結果を職員全員で共有しています	アンケートの結果をより一層の業務改善につなげていけるよう、改めて職員への周知を行うと共に、業務改善のための意見交換の機会を増やしてまいります
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1	0	0	事業所ホームページにて公開しています	引き続き、周知徹底してまいります
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	2	2	外部コンサルタントによる管理者への面談が実施されていますが、職員への説明が不十分でした	コロナ禍にもあり、外部評価は限定的なものとなっており、職員への周知徹底ができていませんでした。改めて職員全員への周知徹底を行うとともに、今後の業務改善へ繋げていけるよう努めます
⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	1	研修の機会は設けておりますがコロナ禍により十分に確保できませんでした	事業所内研修の計画を立て、確実な研修実施に繋がるよう取り組んでまいります	
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	0	手順に沿って計画作成を行っています	引き続き、手順やガイドラインに則り適切な計画作成に取り組んでまいります
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	0	0	標準化されたツールを使用しています	引き続き、手順やガイドラインに則り適切な計画作成に取り組んでまいります
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	0	ミーティングにて協議しています	今後も、ミーティングや日報を有効に活用し、プログラム立案から実施までチーム全員で取り組んでまいります
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	0	ミーティングにて協議しています	児童の状態や季節に合わせたプログラムを提供できるよう努めてまいります
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	0	0	ミーティングにて協議しています	児童の状態や季節に合わせたプログラムを提供できるよう努めてまいります。また、児童それぞれのニーズに合わせた個別の活動の提供にも力を入れてまいります
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	0	個別に支援会議を行った上で計画作成を行っています	児童の状態からしっかりとアセスメントを行い、バランスのとれた計画となるよう努めてまいります
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	0	毎日のミーティングや日報への記録に職員全員が参画しています	引き続き職員全員でしっかりと情報共有を行い、より良い支援を提供できるよう取り組んでまいります
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1	0	0	終了後に全職員が毎日記録をとっていますが、打ち合わせは翌日の始業前ミーティングに行っています	支援終了後に職員全員が揃うことが難しい日もありますが、日報や翌日の始業前ミーティングでの情報共有、打ち合わせの機会の場を十分に整えてまいります
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	0	全職員、毎日記録をとることを徹底しています	引き続き日報や児童の動向等の記録に積み上げ情報共有し、より良い支援につながるよう丁寧に検討していきます
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	0	手順に沿って実施しています	児童一人ひとりの状態と支援方法についてしっかりと把握し、より良い支援につながるよう取り組んでまいります
⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	0	0	0	ガイドラインに沿った支援を行っています	コロナ禍にもあり十分に実施できていなかったこともありますが、今後は「地域交流の機会の提供」についても積極的に取り組みたいと考えています	
関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	0	管理者および児童発達支援管理責任者が参画しています	サービス担当者会議の前には、必ず事業所にその児童の支援会議を行い、児童の状況やニーズについて情報共有を行っています。今後も児童一人ひとりの状態について丁寧に状況把握できるよう努めます
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0	0	0	相談支援員、学校、保護者等、関係各所と連携し実施しています	引き続き、適切な方法で連携してまいります
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	1	5	1	現在当事業所では医療的ケアを行っておらず、体制について職員への周知が十分ではありませんでした	医療的ケアが必要な児童を受け入れる際には、保護者様を通しケアの詳細を確認し、主治医との連携体制を整えてまいります
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0	1	1	保護者様や相談支援員と連携し実施しますが、体制について職員への周知が十分ではありませんでした	体制、実施について、職員への説明と周知を徹底してまいります
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	0	6	1	これまでに対象児童がいなかったため、職員への説明や周知が十分ではありませんでした	今後十分な支援が行えるよう、職員への説明と周知を徹底してまいります

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	改善すべき点	改善すべき点をふまえた 今後の目標
関係機関 や保護者 との連携	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	0	2	研修はコロナ禍によりオンライン研修が中心でしたが、周知の方法が十分ではありませんでした	研修開催の案内等は情報共有していましたが説明が十分ではありませんでした。今後は丁寧な情報提供と説明を行い、職員全員の理解につながるよう努めます
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	7	0	コロナ禍により機会の提供ができませんでした	今後は交流の機会を提供できるよう、積極的に地域との関わりを増やしてまいります
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	3	1	参加していますが積極的な参加はできていません	コロナ禍にもあり、積極的な参加や関わりを持っていませんでした。今後は積極的な関わりを持てるよう努めます
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	0	送迎時や連絡帳を中心に、情報共有しています	今後も、児童にとってより良い支援を行っていくよう、保護者様とも丁寧な関わりを持ってまいります
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	0	1	0	十分な実施ができていませんでした	面談時などに実施していることもありますが十分ではないと感じています。また、職員への説明と周知も不十分でした。今後は、より良いかたちでペアレント・トレーニングの場の機会を提供できるよう検討し、実施につなげてまいります
保護者 への説明 責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	0	手順に沿って実施しています	引き続き、十分な説明及び丁寧な対応をとってまいります
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	0	送迎時や面談時、また、電話等での相談に対応しています	今後も丁寧な対応を心掛け、児童はもちろん保護者の皆様にも十分な支援を行っていくよう、職員のスキルアップにも取り組んでまいります
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	5	0	保護者会等の開催は実施できませんでした	コロナ禍にもあり、保護者会等の開催を予定できませんでした。今後は感染防止対策を徹底した上で開催できるよう、積極的な開催を企画してまいります
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	0	苦情受付や苦情解決のための体制を整えています	今後も手順に沿って迅速かつ適切な対応をとることができるよう取り組んでまいります
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	0	事業所だよりを毎月発行しています	毎月の事業所だよりの他、不定期でブログも公開しています。今後はブログ更新を頻回に行っていくよう努めます
	㉟	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0	法令に基づき対応しています	引き続き、法令および定められた手順に沿って適切に対応してまいります
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	0	障害特性に応じた配慮に取り組んでいます	職員間で協議し、工夫を凝らしながら対応しています。引き続き、十分に対応していけるよう取り組んでまいります
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	0	5	0	十分な実施ができていませんでした	コロナ禍にもあり事業所行事への地域住民の招待はできませんでしたが、地域のゴミ拾いやあいさつ活動などを行いました。今後は地域住民の方を招待できる行事等を積極的に企画し実施できるよう努めます
非常時 の対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1	0	0	マニュアルは整備されていますが、保護者への周知が不十分でした	各マニュアルへにおいて、保護者に理解を深めていただけるような説明、周知にとりこんでまいります
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	0	法令に基づき実施しています	引き続き、法令、手順に沿って確実に実施してまいります
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	0	法令に基づき対応しています	引き続き、法令、手順に沿って確実に実施してまいります
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0	1	職員への説明、周知が不十分でした	計画書への記載、理解を得ていますが、職員への説明と周知は不十分でした。職員全員の理解につながるよう、改めて説明し周知徹底してまいります
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	0	1	1	医師より直接の指示は受けていませんでした	保護者からの指示がある場合に対応しているものの、直接医師の指示書をとることはしていませんでした。今後、必要があると思われるケースについては確実な事故防止に向け対応してまいります
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	0	毎日のミーティングの場でも情報共有しています	毎日必ずヒヤリハットについて情報共有し、対策についてミーティングにて協議しています。引き続き、丁寧な対応を徹底してまいります