

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | アンケート結果・ご意見をふまえた対応 |
|------------------|--|----|-----------|-----|-------|---|--|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 4 | 2 | 0 | 1 | | 適切なスペース作りのため環境整備は継続してまいります。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 4 | 2 | 0 | 1 | 職員の配置数や専門性が分からない | 基準を遵守した配置数や専門性となっていることの説明をおこなってまいります。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 0 | 0 | 1 | | 危険を排除した環境作りを徹底してまいります。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 6 | 0 | 0 | 1 | | 継続して実施いたします。 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 6 | 0 | 0 | 1 | | 工夫の継続、適切な固定化＝ルーティン化・安心基地としての機能を担う空間として運営を行ってまいります。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 1 | 1 | 2 | コロナの為仕方ない | 交流実施の価値やニーズによって今後の開催は検討段階に入ります。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 7 | 0 | 0 | 0 | | 適切な説明を今後も継続してまいります。 |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 6 | 1 | 0 | 0 | スタッフの方と会うことはほぼありませんが、自主的に連絡ノートを作り何かあれば電話だけでなく書面でやりとりをしています。 | 保護者様のライフスタイルに合う連絡ツールを活用しつつ支援を継続してまいります。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 4 | 0 | 3 | 0 | | 適切な支援を継続してまいります。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 0 | 3 | 1 | コロナの為無い | 今後開催を実施できるよう検討を重ねてまいります。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 6 | 0 | 0 | 1 | | 適切な対応を継続してまいります。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 5 | 1 | 0 | 1 | | 適切な対応を継続してまいります。 |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | 1 | 0 | 1 | | 実施しております。見やすい発信を心掛けてまいります。 |
| ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 7 | 0 | 0 | 0 | | 今後も安全管理体制の強化・見直しを定期的実施してまいります。 | |
| 非常時の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 5 | 1 | 0 | 1 | | 契約時の説明のほかにも説明機会を設けるなど、適切な対応を実施してまいります。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 6 | 0 | 0 | 1 | | 法令遵守の実施を継続してまいります。 |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | 0 | 0 | 0 | | 今後も生活を楽しむことをコンセプトの一つとして、楽しみの幅を広げられるよう職員共々、関心事を広く持ち、多様な価値を提供できるよう邁進してまいります。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 6 | 1 | 0 | 0 | | 今後も支援の質向上を目指し、改善をつづけてまいります。 |
| 合計 | | 96 | 10 | 7 | 13 | | |