

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果・ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	0		放課後等デイサービスガイドラインにおいて1人当たり必要な面積は2.47㎡となっていて十分な広さはあるが説明不足でした。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	1		各職員の取得している免許状や資格についての説明が不十分でした。今後、行ってまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	0		事故のないように点検等を怠らずにやっております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0	0		作成後に問題が発生した場合は適宜変更してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	2	0	1		好きなことだけを満足するまで行える環境については今後も変更は致しません。学校で頑張っている分、デイサービスの環境はある程度利用者様本人の意志により危険なことでない限り尊重してまいります。利用者様の成長に応じ、新たなデイサービスの検討についてはご提案させていただきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	4		どのように行えばいいのか検討し、実施できるようにしてまいります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		契約時だけでなく面談時においても説明してまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	0		課題の解決においては困難な場合もあります。成長に応じた解決に向けてのご意見、ご要望にお応えできるように職員の高めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0	0		課題の解決においては困難な場合もあります。成長に応じた解決に向けてのご意見、ご要望にお応えできるように職員の高めてまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	1		令和5年度は開催に向けて検討してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	2		苦情は今年度もございませんでした。今後苦情があった場合には全利用者様、保護者様に説明等してまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	0		保護者様への意思の疎通、情報の伝達が不十分でした。気を付けてまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0	0		保護者様への意思の疎通、情報の伝達が不十分でした。気を付けてまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0		今後も充分気を付けてまいります。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	2	0		保護者様への説明が不十分との結果となりました。来年度に向けて検討し、改善してまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	0	5		訓練の報告がされていましていた。来年度はしっかり行ってまいります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0		「明日も通いたい」と思っていただけの環境を整えてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0		保護者の皆様のご理解、ご協力のもと、今年度も高い評価をいただきました。来年度も安定したサービスを行えるように努めてまいります。
合計		124	15	9	14		