

	チェック項目	評価				改善すべき点	改善すべき点をふまえた今後の目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0	0	法令基準に達しています	基準に達していますが、気になるところがある等意見がある時には、ミーティング等で情報共有、意見交換し、より良い環境設定を行ってまいります
	② 職員の配置数は適切であるか	7	0	0	0	法令基準に達しています	基準に達していますが、気になるところがある等意見がある時には、ミーティング等で情報共有、意見交換し、より良い環境設定を行ってまいります
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1	0	0	概ね適切に設置されていますが、より過ごしやすい環境となるよう整備中です	不適切と思われる場所はありませんが、児童がより過ごしやすい環境を提供できるよう環境整備を続けています。引き続き、児童、職員が安全・安心して過ごせるよう対応してまいります
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1	0	0	概ね適切に設置されていますが、より過ごしやすい環境となるよう整備中です	不適切と思われる場所はありませんが、児童がより過ごしやすい環境を提供できるよう環境整備を続けています。引き続き、子ども、職員が安全・安心して過ごせるよう対応してまいります
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	0	0	0	毎日のミーティングや日報への記録に職員全員が参画しています	今後もより働きやすい環境を職員全員で作っていけるよう努めます
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0	0	アンケートの結果を職員全員で共有しています	アンケートの結果をより一層の業務改善につなげていけるよう、改めて職員への周知を行うと共に、業務改善のための意見交換の機会を増やしてまいります
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	0	0	事業所ホームページにて公開しています	引き続き、周知徹底してまいります
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	2	2	外部コンサルタントによる管理者への面談が実施されていますが、職員への説明が不十分でした	コロナ禍にもあり、外部評価は限定的なものとなっており、職員への周知徹底ができていませんでした。改めて職員全員への周知徹底を行うとともに、今後の業務改善へ繋げていけるよう努めます
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	7	0	0	0	手順に沿って計画作成を行っています	引き続き、手順やガイドラインに則り適切な計画作成に取り組んでまいります
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	0	0	標準化されたツールを使用しています	引き続き、手順やガイドラインに則り適切な計画作成に取り組んでまいります
	⑪ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	0	ガイドラインに沿って、適切な支援計画が設定されています	引き続き、適切な支援計画に沿って支援を行ってまいります
	⑫ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0	支援計画に沿って支援を行っています	引き続き、適切な支援計画に沿って支援を行ってまいります
	⑬ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	0	ミーティングにて協議しています	今後も、ミーティングや日報を有効に活用し、プログラム立案から実施までチーム全員で取り組んでまいります
	⑭ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	0	ミーティングにて協議しています	児童の状態や季節に合わせたプログラムを提供できるよう努めてまいります
	⑮ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	7	0	0	0	個別に支援会議を行った上で計画作成を行っています	児童の状態からしっかりとアセスメントを行い、バランスのとれた計画となるよう努めてまいります
	⑯ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	0	毎日のミーティングや日報への記録に職員全員が参画しています	引続き職員全員でしっかりと情報共有を行い、より良い支援を提供できるよう取り組んでまいります
	⑰ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1	0	0	終了後に全職員が毎日記録をとっていますが、打ち合わせは翌日の始業前ミーティングに行っています	支援終了後に職員全員が揃うことが難しい日もありますが、日報や翌日の始業前ミーティングでの情報共有、打ち合わせの機会を十分に整えてまいります
⑱ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	0	全職員、毎日記録をとることを徹底しています	引続き日報や児童の動向等の記録に積み上げ情報共有し、より良い支援につながるよう丁寧に検討していきます	
⑲ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	0	手順に沿って実施しています	児童一人ひとりの状態と支援方法についてしっかりと把握し、より良い支援につながるよう取り組んでまいります	
関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	0	管理者および児童発達支援管理責任者が参画しています	サービス担当者会議の前には、必ず事業所にてその児童の支援会議を行い、児童の状況やニーズについて情報共有を行っています。今後も児童一人ひとりの状態について丁寧に状況把握できるよう努めます
	㉑ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	5	0	2	0	相談支援員、行政担当者等と連携しています	関係各所と連携し支援を行っていますが、職員への説明が十分ではありませんでした。改めて説明、周知を徹底し、職員全員の理解につなげます
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れている場合は、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	0	0	6	1	現在当事業所では医療的ケアを行っておらず、体制について職員への周知が十分ではありませんでした	医療的ケアが必要な児童を受け入れる際には、保護者様を通し、関係機関との連携をとった支援を行ってまいります
	㉓ 医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	0	6	1	現在当事業所では医療的ケアを行っておらず、体制について職員への周知が十分ではありませんでした	医療的ケアが必要な児童を受け入れる際には、保護者様を通しケアの詳細を確認し、主治医との連携体制を整えてまいります
	㉔ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5	1	0	1	これまでに対象となる児童、ケースがなく、職員全員の理解につながっていませんでした	改めて職員への説明、周知を徹底し、共通認識のもとで支援を行っていただけるよう努めます
㉕ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	0	0	0	保護者及び相談支援員を通し連携しています	今後も相互理解を十分に深め対応できるよう連携強化に努めます	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	改善すべき点	改善すべき点をふまえた 今後の目標
関係機関 や保護者 との連携	②6 他の児童発達支援事業所、児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	2	0	研修はコロナ禍によりオンライン研修が中心でしたが、周知の方法が十分ではありませんでした	研修開催の案内等は情報共有していましたが説明が十分ではありませんでした。今後は丁寧な情報提供と説明を行い、職員全員の理解につながるよう努めます
	②7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	7	0	コロナ禍により機会の提供ができませんでした	今後は交流の機会を提供できるよう、積極的に地域との関わりを増やしてまいります
	②8 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	1	4	0	参加していますが積極的な参加はできていません	コロナ禍にもあり、積極的な参加や関わりを持っていませんでした。今後は積極的な関わりを持てるよう努めます
	②9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	0	送迎時や連絡帳を中心に、情報共有しています	今後も、児童にとってより良い支援を行っているよう、保護者様とも丁寧な関わりを持ってまいります
	③0 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	0	2	0	十分な実施ができていませんでした	面談時などに実施していることもありますが十分ではないと感じています。また、職員への説明と周知も不十分でした。今後は、より良いかたちでペアレント・トレーニングの場の機会を提供できるよう検討し、実施につなげてまいります
保護者への 説明責任 等	③1 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	0	手順に沿って実施しています	引き続き、十分な説明及び丁寧な対応をとってまいります
	③2 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	0	0	1	職員への説明、周知が十分ではありませんでした	ガイドライン、手順に沿って実施していますが、職員への説明が十分ではありませんでした。今後は職員全員の理解につながるよう説明、周知を徹底してまいります。
	③3 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	0	送迎時や面談時、また、電話等での相談に対応しています	今後も丁寧な対応を心掛け、児童はもちろん保護者の皆様にも十分な支援を行っているよう、職員のスキルアップにも取り組んでまいります
	③4 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	5	0	保護者会等の開催は実施できませんでした	コロナ禍にもあり、保護者会等の開催を予定できませんでした。今後は感染防止対策を徹底した上で開催できるよう、積極的な開催を企画してまいります
	③5 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	0	苦情受付や苦情解決のための体制を整えています	今後も手順に沿って迅速かつ適切な対応をとることができるよう取り組んでまいります
	③6 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	0	事業所だよりを毎月発行しています	毎月の事業所だよりの他、不定期でブログも公開しています。今後はブログ更新を頻回に行っていくよう努めます
	③7 個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0	法令に基づき対応しています	引き続き、法令および定められた手順に沿って適切に対応してまいります
	③8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	0	障害特性に応じた配慮に取り組んでいます	職員間で協議し、工夫を凝らしながら対応しています。引き続き、十分に対応していけるよう取り組んでまいります
	③9 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	5	1	十分な実施ができていませんでした	コロナ禍にもあり事業所行事への地域住民の招待はできませんでしたが、地域のゴミ拾いやあいさつ活動などを行いました。今後は地域住民の方を招待できる行事等を積極的に企画し実施できるよう努めます
	非常時の 対応	④0 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2	0	0	マニュアルは整備されていますが、保護者への周知が不十分でした
④1 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		6	1	0	0	法令に基づき実施しています	引き続き、法令、手順に沿って確実に実施してまいります
④2 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか		7	0	0	0	保護者への十分な聞き取りを行っています	引き続き、手順に沿って確実に情報収集、状態把握を行ってまいります
④3 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		5	0	1	1	医師より直接の指示は受けていませんでした	保護者からの指示がある場合に対応しているものの、直接医師の指示書をとることはしていませんでした。今後、必要があると思われるケースについては確実な事故防止に向け対応してまいります
④4 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		7	0	0	0	毎日のミーティングの場でも情報共有しています	毎日必ずヒヤリハットについて情報共有し、対策についてミーティングにて協議しています。引き続き、丁寧な対応を徹底してまいります
④5 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		7	0	0	0	法令に基づき対応しています	引き続き、法令、手順に沿って確実に実施してまいります
④6 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	6	0	0	1	職員への説明、周知が不十分でした	計画書への記載、理解を得ていますが、職員への説明と周知は不十分でした。職員全員の理解につながるよう、改めて説明し周知徹底してまいります	