

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果・ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	4		法令基準を満たしておりますが、「わからない」との回答をいただきましたので、説明をしていくようにいたします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	1	3	床に敷かれているジョイントマットに隙間がないと思います／出口などのスロープはあるが室内に手すりなどはなかったと思う。広さを確保することと両立が困難か。	ジョイントマットに関しては床の工事も始まるので今後改善予定です。手すりに関しては今まで検討されていなかった事なので検討していきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	1		療育プログラムや支援内容について、ご不明なところがあったようなので、今後はせつめいに努めさせていただきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	1		ニーズに合わせてさまざまな活動を実施できるよう努めていますが、まだまだ不十分な面もありますので、今後も努力して参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	13		感染症の流行もあり、交流は控えてきましたが、今後は企画検討していきたいです。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	1	0		保護者様へのご説明が不十分なところがあったようなので、反省して改善に努めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	1	1		面談や、日々の送迎時の会話などで悩みや困りごとがないか聞くようにしてきたつもりでしたが、まだ不足している部分もあったようなので、今まで以上に寄り添った支援をしていきたいと思ひます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	7	7		感染症の流行もあり、交流は控えてきましたが、今後は企画検討していきたいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	9		苦情に対しての体制は整えており、契約時に説明させていただいておりますが、この結果でそれでは不十分とわかりました。改めてインフォメーションし、今後は定期的にお知らせをしていくようにいたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	2		できる限りの配慮を心掛けてきましたが、まだ不十分のようなので、今後も努力して参ります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	1		「わからない」のご回答を受け、説明を十分にしていこうにいたします。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	4		機密保持に努めていますが、「わからない」のご回答を受け、今後は説明を十分にしていこうにいたします。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	0	6		マニュアルは整備されておりますが、説明が不十分となりました。今後は十分に周知するよういたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	4		定期的な訓練をおこなっています。保護者様が不安を感じないよう実施の報告をしっかりとしていきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	1	2		「いいえ」「わからない」の回答を重く受け止め、楽しみに通所していただける事業所を目指して努力して参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0		まだまだ不十分な面がありますので、今後もより良い支援に努めていきます。
合 計		235	18	12	58		