

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果・ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0		スペースを生かしたさまざまなプログラムを提供できるよう今後も努力してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	3		利用者様が安心・安全に過ごせるよう、職員のスキルアップに努め、個々に応じた適切な支援ができるよう努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	1		今後も施設内の安全なバリアフリーの継続した環境を整えてまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	0		利用者様・保護者様のニーズや課題の分析が不十分にならないよう、児童発達支援管理責任者およびスタッフ一同で、ニーズ分析をおこない、課題を設定しながらより良い計画を立てられるよう努力してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1	0	3		今後もコロナ感染症やさまざまな感染症の予防・防止に努め、多種多様な活動プログラムの実施ができるよう努めてまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	2	3		放課後児童クラブとの交流は現在のところありませんが、ニーズ分析に合わせながら、交流イベントも検討してまいります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		今後も説明不足とならないように、引き続き注意してまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0		利用者様の状況・状態については、今後もお便り等文書を有効に活用しながら、できる限り保護者様との情報共有に努めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0	1		「わからない」というご回答を受け、保護者様がどのような情報を欲しているか改めて聴取させていただき、必要な情報・助言を提供できるよう努めます。また、相談支援専門員や地域の障害者生活支援センターと連絡をとりながら、できる限り利用者様への情報が手に入るよう、関連機関との連携を深めていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	5	3		今後、さまざまな交流ができるよう準備をしていきたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	2		苦情受付や苦情解決に関しての整備体制は整えており、契約時に説明させていただいておりますが、この結果でそれでは不十分とわかりました。改めてインフォメーションし、今後は定期的にお知らせをしようと考えています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	0		意思疎通や伝達のための配慮をできる限りおこないたいと努力しておりますが、まだまだ不十分な面がありますので、今後も勉強させていただきながら、さまざまな配慮に努めます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	1		毎月、次月の行事予定と当月の活動の様子を文書にてお知らせしていますが、内容を見直し、より利便性を感じていただけるものになるよう努力いたします。連絡体制、業務に関する自己評価についてやその他の情報に関しても、保護者様が不安に思われぬようインフォメーションを多くしてまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	2		十分に注意しておりますが、保護者様に不安を感じさせないよう、個人情報の管理について慎重におこなうよう再度職員に周知し健全に努めます。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	0	0	4		各種対応マニュアルは用意しておりますが、保護者様への周知・説明が不十分でした。再度ご説明し、不安なく過ごしていただけるよう努力します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	5		定期的な訓練実施を行っておりますが、その結果をお知らせするのが不十分でした。今後は不安のないよう避難訓練等の結果をご報告いたします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0		今後も利用者様・保護者様にとって安心・安全で楽しい事業所となるよう、鋭意努力いたします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0		今後もご満足いただけるように、いろいろなお意見を伺って改善してまいります。
合計		138	7	7	28		