

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果・ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	1	0		多様な利用者様への対応が十分ではない面もあるかと思いますが、外出活動も含めて工夫して活動していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	4	2	0		職員のスキルアップとなる研修を強化し、より良い支援に繋げていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	1	1		少しずつ環境を整えています、今後も改善に努めていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1	0	0		課題やニーズに対する分析をしっかりと行い、職員全体で話し合っていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	7	0	0	なるべく一人だけの活動ではなく関わりを促してほしい	集団活動への参加を促す工夫をしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	1	5	あると良いと思う	保育園との交流を時々行っています。子供たちの発達段階などを踏まえた上で交流を促していきたいです。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	0		安心してご利用いただけるよう、今後もしっかりとご説明させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	3	0	0	学校、家庭での様子を適宜伝えて共通理解していただいてありがたいです	今後も情報共有に努め、療育や支援に繋げていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	0	悩みも聞いてくださり一緒に考えていただけるのが助かります	必要に応じて相談支援員や関係機関と連携をとり、より良い療育や支援に繋げていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	3	6	あると良いと思う	コロナの収束に伴い、今後は保護者同士の交流の場や連携が取れるようにしていきたいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	1	1		「いいえ」のご回答を重く受け止め、苦情やご相談に対し、迅速で丁寧な対応をしていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3	0	0		意思疎通や伝達のために十分な配慮をしていけるよう今後も努めていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	4	0	0		毎月のお便りの発行によりお知らせしています。また、その他の情報についても不明な点や不安なことがないようご案内していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	3		十分に注意しているが、保護者様に不安を感じさせないよう、慎重に個人情報を管理していくよう職員に徹底していきます。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	1	4		マニュアル等の説明が足りてないと思われるので、文書等で伝えていきたいです。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0	6	地震への対応なども避難訓練に入れていただきたい	定期的な訓練は行っていますが、その旨を十分に伝える事が出来てないので、しっかり報告をしていきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0		今後も利用者様、保護者様にとって、安心・安全で楽しい事業所となるよう努めます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10	2	0	0		今後も誠意をもって丁寧な療育と支援に努めて参ります。
合計		139	39	10	26		