

| | チェック項目 | 評価 | | | | 改善すべき点 | 改善すべき点をふまえた今後の目標 |
|--|--|----|-----------|-----|--------------------------|---|--|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | ① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 7 | 0 | 0 | 0 | 全ての部屋を有効活用できるよう努めます。 | どうしたら十分なスペースを確保した療育ができるか、今後もミーティングを重ねます。 |
| | ② 職員の配置数は適切であるか | 4 | 3 | 0 | 0 | 安全性の面で十分に配慮をしています。 | 職員配置は法令基準に達していますが、「どちらともいえない」の回答があるため、支援のやり方や活動の仕方を見直して、適切で安全・安心な利用ができる環境を作る努力をいたします。 |
| | ③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | 2 | 0 | 0 | ホワイトボードに予定を書いたり写真を貼ったりしているが、剥がされてしまうことがある。 | どのようなところや状況がバリアとなっているかを調査し、利用者にとってわかりやすく安全な環境を保持するよう努めます。 |
| 業務改善 | ④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 5 | 1 | 0 | 1 | 今現在も十分に行っておりますが、今以上にわかりやすく伝えて参ります。 | 職員の参画が一定ではないため、「いいえ」「わからない」という回答があると考えられます。参画状況を確認して、広く職員が参画できる方法をとっていきます。 |
| | ⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 5 | 0 | 0 | 2 | 保護者様からのご意見を十分に受け止め、ミーティング等で話し合いを重ねていきます。 | アンケートの結果をより一層の業務改善につなげていけるよう、職員への周知と、業務改善のためのミーティング等を増やしていきます。 |
| | ⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 5 | 0 | 0 | 2 | 掲載されている旨を伝えていましたが、未だ理解されていない職員の為に再度伝えていきます。 | 公開していますが、職員への周知が不十分でした。 |
| 適切な支援の提供 | ⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 0 | 1 | 0 | 6 | できる限りの努力を致します。 | 児童通所施設の第三者評価は任意で、「可能な限り第三者による外部評価を導入して、事業運営の一層の改善を図る」とされていますので、今まで正式審査を受けたことはなく、できる限り第三者のご意見を聞くという体制をとってきました。令和2年度はコロナウイルスの影響もあり、社外の方々と接する機会を制限してきましたので、残念ながら評価はおこなわれておりません。 |
| | ⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 5 | 1 | 0 | 1 | 全職員に周知をしていましたが、もっとわかりやすく研修が行われている事を周知して参ります。 | 研修の機会は設けておりますが、職員への周知が不十分でした。 |
| | ⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 4 | 0 | 1 | 2 | 計画に関する周知・共有に努めます。 | アセスメントは必ずおこない、ニーズ分析にも努めていますが、計画に関する周知・共有が職員間で不十分であったと思います。今後は周知の徹底と共有に努めます。 |
| 適切な支援の提供 | ⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 4 | 0 | 1 | 2 | 職員への周知を徹底し、わからない状態で勤務をしている事の無いように努めます。 | 「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。 |
| | ⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 3 | 1 | 1 | 2 | ミーティングで全員で立案できるよう努めます。 | 「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。 |
| | ⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 2 | 4 | 0 | 1 | 活動プログラムにバラエティを持たせていけるよう考えていきます。 | 利用児童の心身の状態をよく見てバランスをとりながら、活動プログラムにバラエティを持たせていけるよう考えていきます。 |
| | ⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 3 | 2 | 1 | 1 | 課題の設定に努めます。 | 課題の設定がやや曖昧と思います。見直して検討していきます。 |
| | ⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか | 3 | 1 | 0 | 3 | 計画に関する周知・共有に努めます。 | 児童の状況に応じた活動内容となるよう、集団活動と個別活動のバランスも考えていますが、「わからない」回答があるため、再度分析をおこなって課題を設定し、より良い計画を立てるよう努力します。 |
| | ⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 6 | 1 | 0 | 0 | 今後もよりよいミーティングの実施に努めます。 | 始業前の打ち合わせは義務付けていますが、ミーティングの実施方法等について調査確認し現状の是正に努めます。「どちらともいえない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。 |
| | ⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 4 | 2 | 1 | 0 | できる限りの努力を致します。 | 終業時のミーティングはルーティン化されておらず、翌日に振り返りをおこなうこともあるため、職員間の共有が不十分と思われる。共有の仕方や、終了時のミーティングの必要性について検討を重ねます。 |
| | ⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 7 | 0 | 0 | 0 | 今後も支援の改善のために記録に努めます。 | 記録→改善の流れを再確認し、しっかりと支援に生かせる業務体制作りを継続します。 |
| | ⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 6 | 0 | 0 | 1 | 計画に関する周知・共有に努めます。 | 「わからない」回答の改善のために、PDCAサイクルがきちんとおこなわれているか見直します。また「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。 |
| | ⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか | 2 | 5 | 0 | 0 | 「どちらともいえない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。 | 「どちらともいえない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。 |
| 関係機関や保護者との連携 | ⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 4 | 2 | 0 | 1 | サービス担当者会議について職員へきちんとした説明をします。 | サービス担当者会議への出席者の選定は、最善となるよう考えてきましたが、「どちらともいえない」「わからない」回答の改善のために、今後は広く職員の意見を聞いて、選定していくよう努めます。 |
| | ㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 5 | 1 | 0 | 1 | 現場に職員が不安にならないようミーティングを重ね改善に努めます。 | 情報共有に不十分さがあると感じ、不安を感じている職員のために、状況をよく聴取し、どのような点が不十分かを確認して、トラブルの防止に努めます。 |
| | ㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 3 | 1 | 0 | 3 | 現在、医療的ケアが必要なユーザー様はおりませんが、必要に応じて対応して参ります。 | 当事業所は医療的ケアはおこないませんが、医療的ケアが必要な児童の受け入れはおこなっています。その際には、必ず保護者様を通してケアの詳細を伺い、主治医と連絡がとれる体制を整えています。この件に関しては職員への周知が不足していました。今後十分に説明をおこない理解を深めます。 |
| | ㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 1 | 1 | 1 | 4 | 必要に応じて情報共有をする事がある旨を再周知致します。 | 就学前の教育・療育機関との連絡・情報共有は、必要と思われる児童に対しておこなっています。必要かどうかの判断は保護者様とご相談し、利用者様の様子を見ておこないます。こういった機関との連携に関して職員への説明が不十分であったことがわかりましたので、今後は周知に努めていきます。 |
| ㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | 2 | 1 | 0 | 4 | 職員への説明が不足していた点を改善していきます。 | 学校卒業後の施設や関係機関との連絡・情報共有は必ずおこなっています。こういった機関との連携に関して職員への説明が不十分であったことがわかりましたので、今後は周知に努めていきます。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 改善すべき点 | 改善すべき点をふまえた今後の目標 |
|--------------|---|---|-----|-----------|-----|-------|---|---|
| 関係機関や保護者との連携 | ㉕ | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 0 | 2 | 2 | 3 | 必要に応じて対応して参ります。 | 専門機関との連携は必要に応じておこなっています。令和3年は研修をお願いする予定でしたが、コロナ禍のため中止しました。こういった機関との連携に関して職員への説明が不十分であったことがわかりましたので、今後は周知に努めていきます。 |
| | ㉖ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 0 | 0 | 4 | 3 | 交流の機会を持ち一緒に活動できる時間を作っていきます。 | 障害のない子どもたちとの交流はほとんどありません。今後は、交流会イベントなどを企画していけたらと思っています。 |
| | ㉗ | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | 1 | 0 | 3 | 3 | 令和6年度は積極的に参加していきたいと思います。 | 参加していますが、積極的というほどではありません。こういった機関との連携に関して職員への説明が不十分であったことがわかりました。今後は周知に努めていきます。 |
| | ㉘ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 5 | 1 | 0 | 1 | 保護者様との情報共有について、全職員が不十分な点が無いようミーティング等を重ねて参ります。 | 保護者様との情報共有に努めるようにしていますが、不十分と感じている職員もいるので、不安のないようにしていきたいと思えます。文書等の活用も多用したいと思えます。 |
| | ㉙ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 1 | 0 | 2 | 4 | ペアレント・トレーニングについての学習に力を入れ、必要に応じて対応していきます。 | 保護者様に対しての支援はできる限りおこなっていますが、具体的なペアレントトレーニングはおこなったことがなく、支援する体制は不十分と感じています。今後は勉強させていただき、保護者様への支援プログラムの実施を検討していきます。 |
| 保護者への説明責任等 | ㉚ | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 3 | 1 | 0 | 3 | できる限りの努力を致します。 | 「いいえ」「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。 |
| | ㉛ | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 5 | 1 | 0 | 1 | できる限りの努力を致します。 | 「いいえ」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。 |
| | ㉜ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 0 | 0 | 4 | 3 | できる限りの努力を致します。 | 保護者会等を開催したい所存ですが、コロナ禍もあり令和5年度は開催ができませんでした。今後はさまざまな交流ができるよう準備をしていきたいと思えます。 |
| | ㉝ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 6 | 1 | 0 | 0 | 「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。 | 「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。 |
| | ㉞ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | 1 | 0 | 1 | 毎月お便りを発行していますが、今後は職員にも共有するようにします。 | 「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。 |
| | ㉟ | 個人情報に十分注意しているか | 7 | 0 | 0 | 0 | | 今後も配慮に努めていくようにします。 |
| | ㊱ | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 5 | 2 | 0 | 0 | できる限りの努力を致します。 | 今後も勉強しながら、さまざまな配慮に努めていくようにします。 |
| 非常時の対応 | ㊲ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 0 | 1 | 3 | 3 | できる限りの努力を致します。 | 訪れたいと望む人に対しては歓迎していますが、こちらから働きかけることは、ここ数年できていません。今後の課題としたいと思います。 |
| | ㊳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 4 | 1 | 0 | 2 | 「どちらともいえない」「わからない」回答の職員に対して、しっかりと説明をしていくようにします。 | 各種対応マニュアルは用意しておりますが、「どちらともいえない」「わからない」回答の職員に対して、しっかりと説明をしていくようにします。 |
| | ㊴ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 3 | 1 | 1 | 1 | 訓練当日に欠勤した職員に対しての対応を改善していきます。 | 定期的な訓練実施を行っていますが、職員によっては、欠勤と訓練が重なり参加できなかったケースがありました。欠勤した職員に対しては、後日訓練状況を伝え必要な知識を共有できるようにします。また、欠勤者に対しての訓練を再度おこなうなど、偏りがないように努めます。 |
| | ㊵ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 4 | 1 | 1 | 1 | 研修当日に欠勤した職員に対しての対応を改善していきます。 | 「どちらともいえない」「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。 |
| | ㊶ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 6 | 1 | 0 | 0 | 「どちらともいえない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。 | 「どちらともいえない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。 |
| | ㊷ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 6 | 0 | 0 | 1 | モニタリングの際に保護者様へ確認を、事故防止に努めて参りたいと思えます。 | 「わからない」回答の職員のためにしっかりと説明をしていくようにします。 |
| | ㊸ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 7 | 0 | 0 | 0 | ヒヤリハットの共有を徹底します。 | ヒヤリハットの共有を徹底します。 |
| 合 計 | | | 173 | 60 | 11 | 100 | | |