

	チェック項目	評価				改善すべき点	改善すべき点をふまえた今後の目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3	2	1	日によって利用者様の人数が違うが工夫している	肢体不自由の利用者様も多いため、適切なスペースが確保できるよう努めます。
	② 職員の配置数は適切であるか	1	5	1	1	日によりばらつきがある	肢体不自由の利用者様への介助など、単純に数だけで適切とは言えない事もあるので安全が確保できるよう努めます。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	2	0	工夫されてはいるが、十分ではない	室内に小さな段差がある為、環境を整えられるよう努力します。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	3	0	2	話し合いの機会を増やす	どの職員も参画できるよう周知していきたい。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	0	3	日頃から保護者とのコミュニケーションを大切に	アンケートの結果を周知し、業務改善につなげていけるようミーティングなどを活用していきます。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0	4	職員全体に周知していく	「わからない」回答の職員に対し、説明していきます。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	2	0	6	職員全体に周知していく	第三者による外部評価をして今後の運営に繋げていけるものと考えますが、第三者評価の実施が難しいのが現状です。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2	1	1	非常勤職員にも研修の機会を増やしていく	研修はしておりますが、十分ではないので、もっと機会を増やしていきたいです。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	4	非常勤職員にも計画の作成について伝えていく	子どもと保護者のニーズや課題を分析し、把握したうえでサービス計画を作成し、その説明を丁寧に行います。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	3	0	4	非常勤職員を含めた話し合いの機会を作る	職員全体に説明していきます。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	4	0	3	非常勤職員を含めた話し合いの機会を作る	職員全体に説明していきます。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	3	0	2	非常勤職員を含めた話し合いの機会を作る	職員全体に説明していきます。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	2	0	4	課題の見直しをしていく	課題の設定が曖昧になっているので、見直ししていきます。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0	3	個別活動も集団活動も人の配置を工夫していく	個別活動と集団活動をバランス良く行っていくためにも人員の配置や確保を考えていきます。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0	0	始業前ミーティングの時にしっかり伝えていく	始業前ミーティングを活用し、支援の内容の確認を丁寧に行います。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	5	1	1	その日の振り返りをする方法を工夫していく	終業時にはミーティングを行っていないため、その日の振り返りも含めて次の日のミーティングで行っているが、日報を活用していくようにします。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1	0	1	日報をみんなで活用していく	記録をしっかりと、職員全体で共有して支援に繋がっていきます。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	0	3	モニタリングや計画の見直しは定期的に行っているが、周知をしていきたい	職員全体に説明していきます。
関係機関や保護者との連携	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3	2	0	3	ガイドラインそのものの理解を促していく	職員全体に説明していきます。
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	0	2	その都度適切かどうか確認していく	職員全体に説明していきます。
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	1	0	0	どのような形で情報を共有していくのが良いか話す機会を作りたい	学校との情報共有が不十分だと感じています。学校とも連絡を取り合って情報の共有をしていきます。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1	0	5	医療的ケアとはどんなものか確認していく	現在、当事業所では医療的ケアは行っていません。その必要がある場合は、体制や環境を整えていかなければと考えています。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	1	0	6	どのような形で情報を共有していくのが良いか話す機会を作りたい	利用開始前やその後もそのような情報共有はあったほうが良いと思いますが、十分ではないし、どのように情報共有していくのが良いか、検討していきたいです。
㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	1	0	6	情報提供する機会があればそうしていきたい	求められれば提供していきたいと考えています。関係機関との連携をとってまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	改善すべき点	改善すべき点をふまえた 今後の目標
関係機関 や保護者 との連携	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	1	0	6	専門機関とも連携していく努力をする	関係機関との連携は必要だと考えていますが、なかなか出来ていないのが現状です。研修等には積極的に参加していきます
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	0	0	今後も積極的に行っていきます	近くの保育園との交流が時々あります。今後も積極的に行っていきたいです
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	0	5	今後も積極的に行っていきます	参加しているが、今後機会を増やしていきたい
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	0	今後も積極的に行っていきます	送迎時など保護者との情報共有の大切さ、伝え方の大切さを更に意識していきたい
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	1	3	体制を整えた上で行っていく	保護者への支援は可能な限り行っていますが、ペアレントトレーニングは行っていません。体制を整えた上で、実施を検討していきたい
保護者への 説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	4	不明な点がある時は説明していく	「わからない」回答の職員に説明をしていく
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	2	今後も丁寧に対応していく	可能な限り相談に応じるようにしています。必要に応じて相談支援員なども交えて対応していきます
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	2	4	体制を整え、検討していく	保護者会等は開催できたらと考えています。保護者間で交流が持てる機会を作っていきたい
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	0	今後も丁寧に対応していく	苦情についての対応はスピーディーに行うように努めています
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	0	webサイトの情報発信も努力していく	毎月のお便りの発行で発信しています
	㉟	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	0	職員全体に周知していく	注意はしているが、不十分なことがあり、よりその重要性を伝えていきます
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	1	今後も丁寧に対応していく	様々なケースがあるので、丁寧に配慮していきます
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	1	4	今後も積極的に行っていきます	近くの保育園との交流は時々行っていますが、もう少し回数を増やしていきたい
非常時の 対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	3	0	0	不明な点がある時は説明していく	「どちらともいえない」職員にもしっかり説明していきます
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	0	今後も定期的に行っていく	色々な想定の下、訓練を行っていきたい
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	0	今後も定期的に行っていく	常に意識づけしていけるよう研修機会を増やしていきたい
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	3	不明な点がある時は説明していく	「わからない」回答の職員に説明をしていく
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1	0	2	その都度確認していく	現在、当事業所にはアレルギーのある子どもはいませんが、その都度確認していく
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	2	0	1	事例集は無いが報告・相談をし改善方法を探っている	「わからない」回答の職員に説明をしていく
合 計			173	60	11	100		