

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果・ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0		本年度はパーテーションを設置して、利用者様の特性に合わせた活動ができるよう考慮しました。スペースをいかにしたプログラムが提供できるよう今後も努力してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	2		法令基準に達していますが、保護者様への周知が十分にできませんでした。また、毎月発行するお便りにて情報提供する予定としていましたが実行することができませんでした。本年度、職員の保有資格等も含めた情報発信を具体的に実行していけるよう努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	1	2		不適切と思われる場所はないと思いますが、児童がより過ごしやすい環境を提供できるよう環境整備を続けています。引き続き、児童の皆さまが安全・安心して過ごせるよう対応してまいります
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	0		これからも保護者様とたくさんお話をする機会を持ち、放課後等デイサービス計画作成に努めて参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0		これからもいろいろな経験ができる機会を提供し、利用者の方々の成長に合わせた支援に繋がるよう努めてまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	7	いろいろな人と交流することで得ることも多くあると思うので交流出来る場を多く設けていただきたいです	いまだに感染症等に関する制限がありますが、今後は交流の機会を提供できるよう積極的に地域を中心とした外部の方との関わりを増やしていけるよう努めます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		今後も丁寧な説明、ご案内ができるよう努めてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0		ご自宅の送迎時やお電話での情報共有をさせていただいています。今後も丁寧に成長を見守り保護者様への情報提供を行ってまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	0		十分ではないと感じられるご意見を真摯に受け止め、より安心してご利用いただけるよう改善策について検討し、対応してまいります
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	4	3		夏祭りにて保護者の皆様をご招待させていただきましたが、保護者様同士が交流できるような時間、場の提供につなげることができませんでした。令和6年度は保護者会など皆様の交流の場となるような機会を提供できるよう努めてまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	3		苦情受付や苦情解決のための体制を整えていますが、保護者様への説明と周知が十分ではありませんでした。皆さまにご理解いただけるよう、改めて周知徹底してまいります
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	1		ご家庭や学校での様子も共有させていただきながら、適切に配慮、ご対応させていただけるよう、今後も知識と経験を積み上げ努力してまいります
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	0		毎月の事業所だよりの他、不定期でブログにて活動の様子を公開しています。今後はブログ更新を頻回に行っていけるよう努めます。また、自己評価の結果もホームページにて公開していますが周知徹底が十分ではありませんでした。皆さまにご理解いただけるよう、改めて周知徹底してまいります
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	1	0	1		個人情報の管理について再度事業内研修等を行い、利用者の方々の皆様、保護者の皆様に不安を感じさせてしまうことの無いよう徹底してまいります。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	0	1		法令に基づき、避難訓練を定期的実施していますが、保護者様への説明、周知が十分ではありませんでした。皆さまにご理解いただけるよう、改めて周知徹底してまいります
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	0	4	近年自然災害が多く発生しているので利用する児童全員が訓練に参加出来るようにお願いしたいです	法令に基づき定期的に避難訓練を実施していますが、ご利用日によって参加できていない利用者様もいたため不安に感じさせてしまいました。今後は全員が訓練に参加できるよう、複数日訓練を計画するなど検討し実施してまいります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0	大好きな様子で支援していただいている職員の名前をよく家で話している/いつもお友達、職員と楽しく過ごさせていただいております、ありがとうございます。	利用者様の心身の状態を丁寧に見守り、今後も利用者の方々の皆様が安心して楽しく過ごすことができる事業所となるよう努めます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	急な利用についても快く引き受けていただき助かっています/明るく声をかけていただき仕事をしながら保育に通うことができ大変助かります	今後もご満足いただけるよう、保護者の皆様からご意見をうかがいながら、より良い事業所作りに取り組んでまいります。
合計		243	14	7	24		