

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果・ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0		放課後等デイサービスガイドラインにおいて1人当たり必要な面積は2.47㎡となっていて十分な広さとなっております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0		資格等を取得した場合は、その都度ご連絡します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	0		事故のないように点検等を怠らずにやっております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0	0	送迎時に都度、面談時に要望を取り入れてくれる。	利用者様本人の希望、保護者の希望、デイサービスの頑張ってもらいたいこと、三者の考えには違いがありますが、利用者様本人が我慢や嫌だと思わないように、今後も計画を作成してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	0		利用者様が好きなことだけを満足するまで行える環境を大切にしております。その主旨の中での活動プログラムの工夫に努めています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	2	コロナや感染症もあり、なかなか難しいのかなと思う。	どのように行えばいいのか検討し、実施できるようにしてまいります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0	0		説明不足との評価を受け、本社からの指導を受けたいと思います。多くの保護者様には支援の内容などいつもご理解、ご協力をいただきありがとうございます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0	0	都度相談させていただき対応いただいています／どんな風に過ごしていたかを教えていただけると嬉しいです。	支援内容の口頭説明は難しいため、個別活動記録票にてお伝えしています。保護者の皆様にご理解・ご協力をいただいておりますことが全職員の勤務の励みになっています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0		育児への助言というほどの力になっているかはわかりませんが、保護者の皆様のご理解・ご協力をいただき、今年度も無事に終えることができました。ありがとうございます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2	2		保護者会の開催は、本社とともに開催へ向けて取り組んでまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	0		契約時に口頭での説明と契約書に明記されていますが不十分との評価を受け、本社からの指導を受けたいと思います。今年度も、苦情等はございませんでした。温かく見守っていただき、ありがとうございます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	1	0		多くの保護者様にはご理解をいただいております。ありがとうございます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0	0		多くの保護者様にはご理解をいただいております。ありがとうございます。写真については個人情報に十分注意していきます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0		今後も、全職員が気を引き締めておこなってまいります。	
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	0	1		大型災害の発生が近年専門家から発せられています。災害時の送迎等の見直しをしています。文書で出していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	2		訓練は行われています。お便りでお知らせしていきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	休みの日も行きたいと言います	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	大変満足しています	
合計		140	11	4	7		