

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | アンケート結果・ご意見をふまえた対応 |
|----------|--|-----|-----------|-----|-------|----------------------------------|--|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11 | 0 | 0 | 2 | 詳しい人数、その専門性について聞いていない | 専門性については個別で対応が必要な利用者様や、保護者様からの希望があった場合に行っている。必要であれば説明する。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | 0 | 0 | 5 | 室内は段差などはなかったと思われます | わからないと回答している保護者様に向けた説明をしていく。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 12 | 1 | 0 | 0 | | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 12 | 1 | 0 | 0 | | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 1 | 1 | 9 | 特にないように思うが楽しく過ごせているなら無くて良いと思う | 近所の児童クラブも改装工事中なのもあり中々交流する機会はないが、ご希望であれば機会を設けます。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 11 | 2 | 0 | 0 | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 13 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 1 | 0 | 0 | | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 3 | 4 | 5 | 特にないが学校のPTAなどあるので必要ないと思う | |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8 | 0 | 0 | 5 | | わからないと回答している保護者様に向けた説明をしていく。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 11 | 0 | 0 | 2 | | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 10 | 1 | 0 | 2 | | |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 10 | 0 | 0 | 3 | | |
| 非常時の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 4 | 0 | 3 | 防犯マニュアルがあるのか不明 | マニュアルはあるが、説明する機会がないので周知してもらえよう努力する。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 0 | 1 | 2 | 非常災害に対するマニュアルや行動の共有は早急に対応すべきだと思う | 避難訓練等は行っている。現場のみでの判断が下せない場合もあるので、本社との情報共有をより正確にする。 |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 0 | 0 | 1 | | |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 12 | 0 | 0 | 0 | 本当にいつも寄り添った支援をありがとうございます | |
| 合計 | | 173 | 14 | 6 | 39 | | |