

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果・ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0	0	個々の児童に合わせたスペースもあり大変良いと思う/充分スペースがある/仕切りが出来たことで狭く感じる	児童それぞれのニーズや活動内容に沿って、スペースを有効活用したプログラムを検討してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	3	いつも色々相談させていただきありがとうございます/職員の全体数、何人体制で子どもをみているのかを知らない/利用者や職員の人数を知らないの合っている数であるのか分からない	令和7年度ははじめのお便りに、改めて職員紹介の内容が掲載できるよう準備いたします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	5	駐車場のデコボコが大変危険なので修繕してほしい	児童が過ごすスペースではないものの、保護者様や来客時の事故(怪我)に繋がらないよう、担当部署と相談し対策します。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0	子どもが楽しめるよう工夫してくれている	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	8	どちらのデイでも児童クラブや障害のない子どもと交流することは決まりなのでしょうか？	ガイドラインにて示されているとおり、こどもと地域のつながりの実現は放課後等デイサービスの目標、役割でもあり、地域で安心して暮らすことができる体制づくりをすすめていく必要があると考えています。児童の皆さんや保護者様の意向を踏まえながら、地域の活動等と連携し交流を進めていけるよう検討してまいります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	1	沢山気にかけてもらい感謝の気持ちでいっぱいです/情報共有を大切にしてくれているので安心して子どもを見てもらうことができています	書式が新しくなった個別活動記録票も活用しながら、今後も保護者様と一緒に、児童の皆さんの成長を丁寧に見守ってまいりたいと思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	1	いつも明るく迎えてくださりありがとうございます/定期的に面談していただいでアドバイス等も受けています	ご家族からの相談に適切に応じ、専門的な助言を行うことができるよう、今後も保護者様との信頼関係を構築していくとともに、職員の知識、技術の向上に努めてまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	4	7	夏まつりなどで会う機会はあると思うが参加が出来ていない	保護者会の開催を検討するもの、実現するに至りませんでした。令和7年度は事業所単位で無理なく開催できるイベントや、現在予定されているイベントに併せて保護者様の交流の場を設けるなど、開催実現に向けた具体的な行動に取組んでまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	5	何かあれば即対応していただき安心していきます/我が家は無いが他の家庭で苦情などはあるのでしょうか？/色々対応してくださっていると嬉しいです	苦情受付や苦情解決のための体制は整えていますが説明が不十分なのかもしれません。皆様により安心してご利用いただけるよう、毎月のおたよりなどで改めてアナウンスしてまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	1		書式が新しくなった個別活動記録票も活用しながら、今後も保護者様と連携し児童の皆さんに寄り添った支援を行ってまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	1		ホームページにて掲載していますが周知が不十分なのかもしれません。毎月のおたよりなどで改めてアナウンスし、いただいたご意見に対してしっかりとフィードバックしてまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	0	0	2		
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	1	2		ご契約時に説明させていただいていますが不十分なのかもしれません。より安心してご利用いただけるよう、面談時などに改めてアナウンスしてまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	3		法令に基づき実施していますが、内容やお知らせが不十分なのかもしれません。実施内容を改めて見直し、おたよりなどでご報告してまいります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0	毎日楽しく通所している/送迎が来ると自ら玄関に行くいつも楽しみに利用/すごく楽しみ/安定している時は楽しみにしている(現在は不安定なのでどちらともいえない)	利用者様の心身の状態を丁寧に見守り、今後も利用者様の皆様が安心して楽しく過ごすことができる事業所となるよう努めます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	いつも感謝の気持ちでいっぱい/とても丁寧に支援していただき、ありがとうございます/いつも楽しみに利用している/大満足です	今後もご満足いただけるよう、保護者の皆様からご意見をうかがいながら、より良い事業所作りに取り組んでまいります。
合計		288	8	6	39		