

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果・ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0	確保されています。	ご意見ありがとうございます。スペースを生かした活動を、これからも続けていよう努力いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	0	いつも子どもに合わせて接してくださるので感謝しております。	ありがとうございます。利用者様に合った支援を出来るよう職員と連携を取ってまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	1	2	設備等はきちんとされています。	一軒家を使った事業所のため、バリアフリーが不十分な面が多くあります。今現在バリアフリー化が必要なユーザー様がいらっしゃいますが、今後は必要に応じて対応していきたいと思います。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	0	親以上に子どもの様子をよくみてくださり計画も次のステップの目標を立ててくださり感謝。	ありがとうございます。これからも保護者様とお話をたくさんする機会を持ち、放課後等デイサービス計画作成に努めて参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0	子ども達に経験を通しての成長促し、活動プログラム、自立活動をしてくださりありがたい。	今後も利用者様が楽しんで活動できるようプログラムを考えていこうと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	5	0	2	障害あるなし関わらず交流できる機会があると素敵ですね。	放課後児童クラブとの交流は現在のところありませんが、ハロウィンパーティーをきっかけに近所の子どもたちが遊びに来てくれるようになりました。今後も交流を続けていこうと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	いつもわかりやすく説明してくださるのでありがたい。様子もわかり助かっています。	説明不足とならないように、今後も注意してまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	何かあるとすぐにお話しできる相談できる体制で助かっています。	ありがとうございます。これからも保護者様とお話をたくさんする機会を持ち、共通の観点を持ち合わせられるように努めて参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0	子どもに合わせて支援してくださるので安心しています。	助言や情報提供に関しては、保護者様がどのような情報を欲しているか聴取させていただき、必要な情報・助言を提供できるよう今後も努めて参ります。また、相談支援専門員や地域の障害者生活支援センターと連絡をとるなど、できる限り利用者様のための情報が手に入るよう、関連機関との連携を深めていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	1	3	まだ茶和会などは開催できておらず出来る体制になると素敵だと思う。	ダンスの発表会等で保護者様同士がお会いできる機会が増えたかと思います。今後は茶話会やデイ見学(開放日)等を企画しお話しできる機会を儲けられたらと考えております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	0	迅速かつ丁寧に分かりやすく対応してもらっている/何かあった時は体制を整えてもらえる/困りごとに対して一緒に考えて対応してもらえ子どもも日増しに落ちつき楽しく通えている	苦情受付や苦情解決に関しての整備体制は整えており、契約時に説明させていただいておりますが、改めてインフォメーションし、定期的にお知らせをしていくようにいたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0	細かく情報を伝えてくれる	意思疎通や伝達のための配慮をできる限りおこなっていきよう、今後も勉強させていただきながら、さまざまな配慮に努めます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	0	パッチリです	毎月、次月の行事予定と当月の活動の様子を文書にてお知らせしていますが、内容を見直し、より利便性を感じていただけるものになるよう努力いたします。連絡体制、業務に関する自己評価についてやその他の情報に関しても、保護者様が不安に思われないういようインフォメーションを多くしてまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	0	0	0	充分に注意されている	充分に注意しておりますが、保護者様に不安を感じさせないよう、個人情報の管理について慎重におこなうよう定期的ミーティングなどで職員に再周知をし保全に努めます。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0	1	面談時にお話しを伺っている/子ども達に分かりやすく防犯マニュアルは説明されている	各種対応マニュアルは用意しておりますが、保護者様への周知・説明が不十分でした。再度ご説明し、不安なく過ごしていただけるよう努力します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	1	子ども達に身につくよう暗号も出ていて素晴らしい	定期的な訓練実施を行っておりますが、その結果をお知らせするのが不十分でした。今後はブログやデイ便り等を活用し保護者様へお伝えしていきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	デイが無い日は気落ちしているくらい楽しみにしている	楽しみにしてくれて嬉しいです。今後も利用者様・保護者様にとって安心・安全で楽しい事業所となるよう、鋭意努力いたします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	大満足	ありがとうございます。今後もご満足いただけるように、いろいろなご意見を伺って改善してまいります。
合計		240	19	2	9		