

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果・ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4	0	0	室内に全員入ると十分とは言いきれない印象。	法令基準は満たしておりますが、今後とも工夫した環境づくりを行ってまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	0	3	スタッフの個々の専門性が分からない	適宜スタッフの専門性についても周知してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	0	3	入口は評価が難しいが、配慮はされていると思う。	出入口・トイレ・同線では基本的なバリアフリー構造となっております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1	0	1		引き続き、利用者様のニーズや課題の分析が適切に行えるように児童発達支援管理責任者およびスタッフ一同で、より良い計画を立てられるよう努力してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	2	0	3		定期的に療育活動の幅を広げられるようミーティングをかきね、今後も実施してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	3	お互いどこまで求めているかが難しいと思う。/おこなっている事業所があるのか知らない。	必要に応じて、利用者様のニーズを考慮しつつ、検討してまいります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2	0	0		契約書・重要事項説明書において、放課後等デイサービス事業としてのサービス内容は提示しております。適切な利用のご提案ができるように改善を重ねてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	3	0	0	もう一歩踏み込んでお話しがあっても良いと思う。	利用者様の状況・動向については、今後も保護者様との情報共有に努めてまいります。連絡帳・お手紙等の活用も行ってまいりたいと思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	1	2	話す機会が少ないですが、誠意をもって日常の気が付いたことを伝えてもらっている。/責任者がいつもいてくれて、聞いてくれたり話かける時間を割いてもらえるのか良いです。	今後も情報等を提供することができるよう、相談支援事業所や学校等とも連携を取りつつ努めてまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	5	4	気が付いていないのかもしれない。	状況に応じて開催できるよう検討してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	5	苦情がないので分かりません。	状況に応じて迅速に対応できるよう今後も職員一同努めてまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	0		利用者様の特性を考慮したコミュニケーション方法の選択や、保護者様のライフスタイルに合わせた連絡方法の使用などを実施しておりますが、まだ不十分な側面もありますので今後も改善努力を続けてまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	2		自己評価結果は掲載されております。日々の活動やイベント等の情報を適切に発信できるよう、今後改善してまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	2		個人情報は鍵付きキャビネットでの保管を行っております。今後も、適切な情報管理を行ってまいります。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	0	4	かなり前に説明を受けたので定期的に行われているのか、周知があるのかなどが分からない	法令基準に則した各マニュアルに基づき、保護者の皆さまに理解を深めていただけるような説明・周知に取り組んでまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	6		定期的を実施しております。今後も、法令遵守の実施を継続しつつ保護者の皆様へのご説明を行ってまいります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	とても楽しみにしており、卒業後が心配なくらい。	今後も、利用者様にとって安心・安全で楽しい事業所となるよう、努力してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	いつもありがとうございます。成長を感じながら心身ともに過ごせていることに感謝しています。	今後もご満足いただけるように、様々なご意見を伺いながら改善を続けてまいります。
合計		130	23	7	38		