

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果・ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	1		活動スペースを確保し、工夫しながら活動していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	3		職員のスキルアップを図り、様々な研修の機会を設け、よりよい支援につなげていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0	4		ユニバーサルデザインを意識しながら、環境整備を進めていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	0		課題や個人のニーズに合わせた療育を提供できるよう職員の共通理解を図っていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	1		活動プログラムは、常に評価・改善を図っていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	9	不要だと思います(1名)	異学年児童・生徒との交流をよいふれあいの機会と捉え、積極的に関わる場を設けていきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		面談の機会や折にふれ、児童発達支援計画の支援内容を丁寧に説明していきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0	0		面談や、個別活動記録表を活用しながら、児童への共通理解を図っていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	1		面談や、個別活動記録表を活用しながら、児童への支援を図っていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	5	6	不要に感じます(1名)	各月のイベント等の参観を一つの機会と捉え、連携を図っていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	1	5		保護者の相談や申し入れについて対応を迅速・丁寧・誠実に適切に対応できるように努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	1	0		毎月のお便りを用いて情報を共有していきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	1		今後も各種の情報を発信していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	1		今後も慎重に個人情報を管理していきます。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0	4		今後は、マニュアル等を文書で通達していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	5		定期的に災害時等の訓練を実施していきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0		今後も安心・安全で楽しい事業所となるよう努めます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0		今後も誠実な療育支援に努めていきます。
合計		174	11	8	41		