

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果・ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0	0		活動スペースを確保し、工夫しながら活動していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0	0		職員のスキルアップを図り、様々な研修の機会を設け、よりよい支援につなげていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	0	0	0		利用者の立場になって書く設備を見直し、改善していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	0	0	0		今後も環境衛生に配慮しながら、心地よく過ごせる環境にしていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2	0	0	0		課題や個人のニーズに合わせた療育を提供できるよう職員の共通理解を図っていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	2	0	0	0		児童発達支援の提供すべき支援の準じて、児童の特性に合わせた支援を設定していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	0	0	0		児童発達支援計画に沿い、職員の共通理解の上支援を継続していきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	0	0	0		活動プログラムは、常に評価・改善を実施し、工夫していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	1	0		様々な児童と触れ合う場を設け、積極的に活動していきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	0	0		保護者の皆様にご理解・ご協力をいただけるよう、丁寧に説明していきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2	0	0	0		面談の機会や折にふれ、児童発達支援計画の支援内容を丁寧に説明していきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	0	2	0	0		家庭支援プログラムについて継続して実施していきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	0	0	0		今後も面談や、個別活動記録表を活用しながら、児童への共通理解を図っていきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	0	0		今後も面談時に、個別活動記録表を活用しながら、児童への支援を図っていきます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	1	0		各月のイベント等の参観を一つの機会と捉え、連携を図っていきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	0	0	0		今後も保護者の相談や申し入れについて対応を迅速・丁寧・誠実に適切に対応できるように努めていきます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	0	0		毎月のお便りを用いて情報を共有していきます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	0	0	0		今後も各種の情報を発信していきます。
	⑲ 個人情報に十分注意しているか	2	0	0	0		今後も慎重に個人情報を管理していきます。
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	0	1	0		マニュアル等を文書で通達していきます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	0		今後も定期的に災害時等の訓練を実施していきます。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0	0		今後も安心・安全で楽しい事業所となるよう努めます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	2	0	0	0		今後も誠実な療育支援に努めていきます。
合計		39	4	3	0		