

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果・ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	0		法令基準は満たしておりますが清潔、整理整頓など気をつけてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	1	活動の様子を参観する機会がなく何ともいえない	法令基準は満たしておりますが保護者様に参観していただく機会を作れるよう検討してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	0		今後も点検等を怠らずやっております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	0		利用者様、保護者様のニーズに寄り添う計画を作成してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	0	ウイークデーで行事などに向けて日ごろどんなことをしているか把握できていない	お便りや活動記録票にて活動内容を知っていただくようにいたします。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	3	1	土・祝等に参加するとあるのでしょうか？	障害特性上、交流などは難しいところですが職員間で話し合い検討してまいります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		新規契約者様には契約時にご説明いたします。変更や更新があった場合ご説明させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	0		個別活動記録票にて日々の活動、状況を記入させていただいております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0		助言という大それたことは出来ませんがお困りごとがあれば一緒に考えていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	4	0	他の保護者の方と会う機会がないです	保護者会を開催に向けて会社全体で考えていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	1		いつも温かく見守っていただきありがとうございます。苦情があった場合、真摯に受け止め解決してまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0		ご家庭、学校での様子も同い配慮してまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	0		毎月のお便りにて活動の様子をお知らせしております。行事予定は早めにお知らせしてまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	1		細心の注意をしておりますが今後も継続して慎重に行ってまいります。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	0	0		各種マニュアルはございますが保護者様への周知、説明が不十分でした。今後は周知、説明を徹底していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	0	0		定期的な訓練を実施しております。訓練時の様子等、お便りにてお知らせいたします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	0	いつも楽しそうに通っているのととても助かっています。ありがとうございます。	今後も利用者様、保護者様にとって楽しい事業所となるよう努力してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9	1	0	0		いつも温かく見守っていただきありがとうございます。全利用者様、保護者様に満足いただけるよう今後も努力してまいります。
合計		154	15	7	4		