

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果・ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	2		ワンフロアであるため、活動を分けたいときは難しいが、工夫して活動していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2	0	5		職員のスキルアップのため、研修などの機会を作っていく、より良い支援に繋がっていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	0	3		少しずつ環境を整えていますが、今後も改善に努めていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1	0	0		利用者様や保護者様とのコミュニケーションを大切に、職員間で情報共有して課題の分析を行って、サービス計画に反映させていきたいです。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	6	0	1		様々な体験ができるように工夫して、利用者様の成長に合わせた活動プログラムを職員全体で話し合っていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	0	8	地域の行事や障害のない子ども達との交流の機会もあると良いと思う	保育園との交流を時々行っています。子供たちの発達段階などをふまえた上で、今後も交流を続けていきたいです。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	0		安心してご利用いただけるよう、丁寧な説明やご案内を心掛けていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	0	0		今後も保護者様とのコミュニケーションを大切に情報共有に努め、より良い療育や支援に繋がっていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	0		保護者様のお気持ちに寄り添い、必要に応じて相談支援員や関係機関と連携をとり、より良い療育や支援に繋がっていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	7	1	父母同士交流したりつながれる場が欲しいです	コロナの収束に伴い、今後は保護者様同士の交流の場や連携が取れるようにしていきたいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	2		苦情の受付や解決のための体制は整えており、契約時にもお伝えしていますが、保護者様への説明と周知が十分ではありませんでした。保護者様にご理解いただけるように周知徹底をまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	0		意思疎通や情報伝達のための配慮を適切に行っていけるよう、今後も努力をまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0	2		毎月のお便りで活動の様子や次月の予定などをお知らせし、自己評価についてもホームページで公開しておりますが、その他の情報についても不明な点やふあんなことがないようにご案内していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	2	0	1		十分に注意しておりますが、保護者様に不安を感じさせてしまう事の無いように、慎重に個人情報をかんりしていく
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	0	2		各種マニュアルは用意しておりますが、保護者様への説明や周知が十分ではありませんでした。不安なく過ごしていただけるよう、周知徹底をまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	0	7		定期的な訓練は実施しておりますが、その結果等のお知らせが十分ではありませんでした。不安のない様ご報告をまいります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0		今後も利用者様、保護者様にとって、安心・安全で、楽しい事業所となるよう努めます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	いつも相談に応じてくださり予定変更などにも対応していただきありがたい、これからも子どもが安心出来る場所としてよろしくお願ひします	今後も誠意をもって丁寧な療育と支援に努めてまいります。
合計		143	29	7	34		