

	チェック項目	評価				質問・意見・今後の課題	アンケート結果をふまえた 今後の目標
		はい	どちら とも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	0	0	1		
	② 職員の配置数は適切であるか	8	1	0	0		
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	0	1		
業務 改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	1	0	3		MTG等で話し合いは行っているが、わからないと回答している職員に向けた説明をしていく。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1	0	2		できる限り保護者様の意見は取り入れるようにしているが、わからないと回答している職員に向けた説明をしていく。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	0	0	6		公開されているので、わからないと回答している職員に向けた説明をしていく。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	1	1	6		児童通所施設の第三者評価は任意となりますので現状行われていないことを説明する。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	3	1	2		提案等はしているものの、日ごろの業務との兼ね合いで参加できない場合が多いが、機会があった場合には積極的に参加するよう促す。
適切 な 支 援 の 提 供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	3		基本的にはMTGを通して全職員の情報や意見を取り入れつつ、児童発達管理責任者が適切に作成しています。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0	5		わからないと回答している職員に向けた説明をしていく。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	1	3		MTG等で職員全員の意見を取り入れながら行っている。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	3		各曜日で行う名プログラムは決まっているが、内容を工夫し行っているため今後も継続し、職員全体に周知していきたい。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2	0	3		各利用者に応じた療育内容を行っている。わからないと回答している職員に向けた説明をしていく。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	4		行っているため、わからないと回答している職員に向けた説明をしていく。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	0	0		
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1	3	2		終了後は個別に行っている場合が多いが、翌日MTGで共有しているので、わからないと回答している職員に向けた説明をしていく。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	4	0	1		どちらも言えないと回答している職員に向けた説明をしていく。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	3		定期的にどう行っているかをわからないと回答している職員に向けた説明をしていく。
⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	1	0	4		ガイドラインとは何かをわからないと回答している職員に向けた説明をしていく。	
関係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	2		周知していると思っていたが、再度わからないと回答している職員に向けた説明をしていく。
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	1	0	2		学校との情報共有の部分ではまだ上手くいっていないところがあるので、こちらから積極的に情報を聞いていきたい。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	1	1	7		全体への周知が必要不十分なところもあるので、全員で情報を共有していく。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	3	0	5		新1年生の利用者様に対し、保護者様からのアセスメントのみで対応してきたので、改善していきたい。
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	0	0	8		相談支援事業所を通して行っている為、わからないと回答している職員に向けた説明をしていく。

		チェック項目	はい	どちら とも いえない	いいえ	わから ない	質問・意見・今後の課題	アンケート結果をふまえた 今後の目標
関係機関 や保護 者との 連携	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2	1	3		機会を作るよう努力します。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	3	2		公園等での外出でしか基本ないので、近所の児童クラブや公民館に声をかけてイベント等ができればと思います。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	0	6		参加しているが、基本常勤社員のみなので、わからないと回答している職員に向けた説明をしていく。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	2		行っているので継続していく。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	1	4		あまりできていないように感じるので努力します。
保護者 への説 明責任 等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1	0	2		行っているので継続していく。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	2		行っているので継続していく。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	3	4		保護者間での連携や情報共有等は個人的に行っている感じがします。働いている方が多いのと、個人情報の観点からどこまで伝えていいのかわからず、現状特に行っていないが、良い方法や機会があれば行っていきたい。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	2		行っているので継続していく。
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	0	3		必要に応じて各家庭に発信している。わからないと回答している職員に向けた説明をしていく。
	㉟	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	1		
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	2		行っているので継続していく。
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	5	3		機会があればやってみたい。
非常時 の対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2	0	2		周知している。わからないと回答している職員に向けた説明をしていく。
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	1	0	1		
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	2	0	1		
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	0	0	1		
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	0	3		ほとんどの職員は理解しているが、知らない職員もいると思うので再度周知してもらえるよう説明する。
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	2	1	2		場合に応じて作成している。わからないと回答している職員に向けた説明をしていく。