

		チェック項目	評価				質問・意見・今後の課題	アンケート結果をふまえた 今後の目標
			はい	どちら とも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	0		
	②	職員の配置数は適切であるか	5	1	0	0	法令基準に達していますが、不安や負担を感じることがあるのかもしれない。	全員が安心・安全に支援を行っていただけるよう、毎日のミーティングや記録等の活用方法を見直します。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	0	0		
業務 改善	⑤	業務改善を進めるための PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	0	0	0		
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	2	改善努力はしているが、対応できていない部分もあり不安を感じているのかもしれない。	職員全員で内容を共有し、具体的なアクションに繋げていただけるよう努めます。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0	2	事業所内にも掲示していますが周知徹底できていなかったようです。	職員全員の理解に繋がるよう、改めてミーティングにてインフォメーションしていきます。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	0	3	2	できる限りの努力を致します。	児童通所施設の第三者評価は任意で、「可能な限り第三者による外部評価を導入して、事業運営の一層の改善を図る」とされていますので、今まで正式な審査を受けたことはなく、できる限り第三者のご意見を聞くという体制をとってきました。残念ながら今年度の評価はおこなわれておりませんが、できる限りの努力を努めて参ります。
適切 な支 援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6	0	0	0		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	0		
	⑪	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	0	0		
	⑫	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	0		
	⑬	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	1		毎日のミーティングにて協議していますが、職員全員が揃っていない日もあるため、協議に参加できていない案件もあったのかもしれない。情報共有の方法を見直してまいります。
	⑭	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	0		
	⑮	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	6	0	0	0		
	⑯	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	0		
	⑰	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2	1	0	帰宅時間が異なるためおこなっていない	送迎ルートや体制を見直し業務改善に繋げていただけるよう努めてまいります。
関 係機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑱	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	0		
	⑲	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	0		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	1		参加した会議内容詳細について全職員に対し丁寧にフィードバックし、理解に繋がっていただけるよう取組んでまいります。
	㉑	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	0	0	2		関係機関との積極的に連携し、十分な支援が提供していただけるよう取組んでまいります。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れている場合は、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	0	0	4	1	対象となる児童がいない/ご利用者がいない	今後必要際には対応してまいります。また、職員の理解に繋がるよう丁寧に対応してまいります。
	㉓	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	0	4	1	対象となる児童がいない/ご利用者がいない	今後必要際には対応してまいります。また、職員の理解に繋がるよう丁寧に対応してまいります。
	㉔	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	2	0	2		今後必要際には対応してまいります。また、職員の理解に繋がるよう丁寧に対応してまいります。
	㉕	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	2	0	1		今後必要際には対応してまいります。また、職員の理解に繋がるよう丁寧に対応してまいります。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	質問・意見・今後の課題	アンケート結果をふまえた今後の目標
関係機関や保護者との連携	②6 他の児童発達支援事業所、児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	0	1		令和7年度は、関係機関での研修を積極的に受講していきたいと考えています。
	②7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	5	1		どのような関わりができるか改めて職員間で協議し、具体的な活動に繋げていけるよう努めます。
	②8 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	0	4	1		令和7年度は、協議会主催の研修への参加をきっかけに、積極的な関わりがもてるよう取組んでまいります。
	②9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	0		
	③0 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1	1	0		送迎時や保護者様との連絡帳でのやり取りを通し、少しでもお役に立てる情報が提供できるよう、全職員の知識、技術の向上につながるよう研修計画を立て取組んでまいります。
保護者への説明責任等	③1 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	0		
	③2 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4	0	0	2		職員の理解につながるよう、周知方法について体制や方法を見直してまいります。
	③3 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	0		
	③4 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	4	2		令和7年度は保護者会等の開催につながるよう、具体的な計画を検討してまいります。
	③5 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	0		
	③6 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	1	0		職員が確認しやすいよう、掲示方法などを見直します。
	③7 個人情報に十分注意しているか	6	0	0	0		
	③8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	0		
	③9 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	1	1		季節の行事等で地域の方を招待できる場面を職員全員で検討し、具体的な取組みにつなげていけるよう努めます。
非常時の対応	④0 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0	1		職員の理解が深まりマニュアルが実質的なものとなるよう事業所会議等にて改めて内容を周知するとともに、どの職員も保護者様へ説明ができるような仕組みづくりを行ってまいります。
	④1 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	0		
	④2 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	6	0	0	0		
	④3 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	1	4	1	対象者なし/対象となる利用者がいない	医師からの指示書はいただいけません、保護者様からの情報を当社のルールにて管理し、事故防止に徹底して取組んでまいります。
	④4 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	0		
	④5 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	0		
	④6 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	6	0	0	0		