令和7年度　放課後等デイサービス　　【利用者保護者様からの事業所評価の集計結果】　　児童デイあったまぁる 鈴

配布数14／回収数10／回収率71%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果・ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	0		今は1日の利用人数も少なく、低年齢化したこともあって十分なスペースが確保できていると考えている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	2		職員の配置数は十分な人数を心掛けている。職員一人ひとりスキルアップし、より専門性を高めていきたいと考えている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	1		段差は少ないが、身体障害のお子様が多いデイなので、バリアフリー化の配慮は今後も重ねていけたらと考えている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	0		今後も保護者様とのコミュニケーションを大切にし、お子様にとって何が必要かを常に考え情報共有し、計画に反映していきたい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2	0	1		その日の子供たちの状況に応じて臨機応変に対応していく。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	0	7		平日は近くの公園に行くことも多く、学校休日は児童館や文化施設、商業施設へのお買い物などを通して、自然にかかわれる機会を作っているので、保護者様にもしっかり伝えていく。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		ご契約時にも説明は行っているが、わからないことがあれば、その都度質問を受け付け、お答えしていくようにしている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	0		日々の送迎時のやり取りの中や、面談などを利用し、お互いに情報を共有し合って理解を深めていく努力を今後も続けていく。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	0		保護者様の悩みや困りごとに耳を傾け、必要に応じて関係機関とも連携してより良い方向に向かうよう、今後も努力していく。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	3	4		保護者様からも望む声はよく聞かれるので、どのような形が考えられるか、様々な意見を取り入れていきたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	0	3		苦情や困り事は遠慮せずに伝えていただけるよう、日々のコミュニケーションを大切にし、速やかに誠意をもって対応していく努力を今後も続けていく。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0		お子様や保護者様が職員に伝えやすい雰囲気や環境を整える努力を今後も続けていく。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	0		今までブログの更新が滞っていたが、ブログも積極的に更新し、デイ便りと併せて発信していく。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	1		法令を遵守し、個人情報の取り扱いには今後も十分注意を払っていく。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	0	2		諸々のマニュアルは作成されているものの、保護者様への周知・説明が足りていない面もあるようなので、わかりやすく伝えていく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	6		定期的に避難訓練など行い、その際には後のような訓練を行ったかなど、今後も保護者様に伝えていく。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	安心して過ごせる居場所となっておりありがたい	安心して通っていただける場所として利用していただき、「また行きたい」と思って頂けるよう日々努力していく。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	保護者の悩みにも耳を傾けてくれて一緒に考えてくださり助かっている	お子様や保護者様の力になれることはないか、常に様々なことに関心を持ち、支援に取り組んでいく。
合　計			139	11	3	27		