

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果・ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	0		安心して楽しく過ごすことができる環境を整えることができるか、それぞれの児童の皆さんの状態を事業所全体で共有し、見直しを行いながらより適切な環境を整えていけるよう取り組んでまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	1	配置数は分かりませんが専門性のあるスタッフがいる/人数がもう少し多いと良いと感じる	それぞれの職員の専門性を活かし、それぞれの児童に合わせた支援を提供しより安心して楽しく過ごしていただけるよう、職員全員で連携し取り組んでまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	0	3		見直しを行いながらより安心して過ごしていただける環境作りに徹底して取り組んでまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0		今後も児童の皆さんが楽しく参加できる活動プログラムを職員全員で考えていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	3	4	学校と違うので難しいのではないかと/支援学校では近隣学校との交流をやっているのでデイでも検討してほしい	児童の皆さんや保護者様の意向を踏まえながら、地域の活動等と連携し交流を進めていけるよう、具体的な計画を立て取り組んでいきたいと考えています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	保護者以上に子どもに目を配っている	これからもご家庭、関係機関と連携しながら、それぞれのニーズに合わせた支援を提供していけるよう取り組んでまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	5	2	良い機会だと思うが職員の負担が気になる/以前はあったので復活してほしい	無理なく開催できるイベントや、保護者様の交流の場を設けるなど、開催実現に向け計画立て取り組んでまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	2		苦情受付や苦情解決のための体制は整えていますが説明が不十分なのかもしれません。苦情受付担当や手段については、ご契約時にお伝えするとともに、毎月発行しているお便りにも連絡先を記載しておりますので、改めて各ご家庭へ配布する際にお伝えしていきたいと思っております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	0	保護者にも子どもにも向き合っている	児童の皆さんのニーズに沿ったツールを使うなどコミュニケーションを図っています。また、ツールや手段が合っているかなど職員全員で情報共有し、評価、見直しを行いながら、児童の皆さんがより安心して過ごせるよう環境を整えてまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	0		ホームページに掲載しているほか、毎月発行しているお便りでアナウンスさせていただきました。今回もまた、お便りにてわかりやすくお伝えしたいと考えています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	1	0	0		十分に注意しておりますが、保護者の皆様にご不安を感じさせないよう、個人情報の管理方法についてミーティング等で勉強会を行うなどし、職員全員が共通認識のもと業務にあたっていきます。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	0	1		ご契約時に説明させていただいていますが不十分なのかもしれません。より安心してご利用いただけるよう、面談時などに改めてアナウンスしてまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	1		法令に基づき実施していますが、内容やお知らせが不十分なのかもしれません。実施内容を改めて見直し、おたよりなどでご報告してまいります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	子どもの笑顔が増えた/いつも大変楽しみにしている	利用者様の心身の状態を丁寧に把握し、児童の皆さんやご家族の皆様が安心して利用していただける事業所であるよう努めます
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	音楽療法やその他の活動に取り組んでいる	今後もご満足いただけるよう、保護者の皆様からご意見をうかがいながら、より良い事業所作りに取り組んでまいります。
合計		263	17	8	14		