

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果・ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	3		法令基準を満たしておりますが、今後とも快適な環境づくりを進めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	6		法令基準を満たす、適切な職員数があります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	6		車イスユーザーにも動きやすい、動線を考えた構造となっております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	1	まあまあだと思う	引き続き、利用者様のニーズや課題の分析を適切に行い、質の高い療育活動ができるようにしてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	2	まあまあだと思う	定期的に、活動の幅を広げられるようミーティングをかさね、実施してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1	3	6	障害のある子どもと活動の機会は無いが、あって良いと思う	必要に応じて、利用者様のニーズを考慮しつつ検討をしております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0		掲示物と契約時の説明、ご質問があった場合のお答えとしてサービス内容の提示を今後も行っております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	1	対面で話せる機会は減ったが電話出来るのは良い	利用者様の様子については、今後も保護者様との情報共有に努めてまいります。連絡帳・お手紙等の活用も行ってまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	2	0	少しはある	今後も情報等をご提供できるよう、関係各所とも連携をとりつつ努めてまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	6	7		状況に応じて開催できるように検討してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	7	特に苦情は無いし分からない	今後も迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4	0	1		今後も適切な方法を検討しつつ、改善を進めてまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	3	写真が印刷された会報は分かりやすく良い	デイ便りやHP等での情報発信を今後も続けてまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	1		個人情報は鍵付きキャビネットでの保管をおこなっております。今後も、適切な情報管理を行ってまいります。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0	6		法令基準に則した各マニュアルが策定されております。契約時やご質問があった場合のご説明を今後も行ってまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	3		定期的に実施しております。今後も法令を遵守した実施を続けてまいります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	0		今後も、利用者様にとって安心・安全で楽しい事業所となるよう努力してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	算数プリントなどをやるようになり良かった	今後も満足していただけるように、改善を続けてまいります。
合計		274	20	11	53		